

*Уральское главное управление Банка России призывает владельцев транспортных средств занимать активную гражданскую позицию и обращаться в ЦБ РФ с фактами нарушений при приобретении полиса ОСАГО, говорится в сообщении Уральского ГУ ЦБ.*

«В настоящее время в СМИ идет волна публикаций о том, что автовладельцы не могут приобрести полис ОСАГО. Распространяется информация о том, что страховщики придерживают продажи, говорят об отсутствии бланков, либо продают ОСАГО только вместе с дополнительными услугами», отмечается в сообщении. Регулятор подчеркивает, что готов отстаивать интересы автовладельцев, но для этого необходимо, чтобы они обращались в ЦБ РФ с жалобами на конкретные нарушения. За период создания Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в ЦБ РФ (с 3 марта 2014 года) по конец 2014 года в службу поступило более 33 тыс. обращений граждан. Из них почти 50% связаны с недовольством граждан из-за ущемления их прав при покупке полиса ОСАГО. «Каждое обращение тщательно анализируется службой, проводятся контрольно-надзорные мероприятия. При выявлении нарушений к страховщику могут применяться меры надзорного реагирования, в том числе и штрафы», отмечается в сообщении.

Источник: [Коммерсантъ \(г. Екатеринбург\)](#) , № 62, 09.04.15