

Несколько водителей, попавших в ДТП и оформивших его по «европротоколу», второй месяц не могут получить у страховщиков компенсации материального ущерба.

– Это нарушение федерального законодательства и просто какое-то самоуправство, – говорит Юрий Галин, рассказывая о том, что более десяти его клиентов, имеющие полис ОСАГО от филиала компании «РЕСО-Гарантия», не могут получить компенсационные выплаты.

Надлежащие документы о ДТП, оформленные по «европротоколу» и направленные страховщикам, без объяснения причин возвращались обратно.

– В устной форме они нам пояснили, что они не работают по европротоколу, письменный отказ отказались давать, – сказал генеральный директор службы аварийных комиссаров «Автопатруль» Юрий Галин, добавив, что им также отказали в комментарии в местном агентстве страховой компании, сославшись на запрет отдела урегулирования убытков Восточно-Сибирского филиала «РЕСО-Гарантии».

Между тем в компании пояснили, что все упирается в справку из ГИБДД, которой нет у участников аварии. Но согласно федеральному закону, в ДТП двух транспортных средств, с ущербом, не превышающим 25 тысяч, рублей и без пострадавших присутствие инспектора ДПС не требуется.

– В данном случае справка из ГИБДД абсолютно не нужна. Страховая обязана принять такой пакет документов и произвести выплату, – пояснил начальник отделения исполнения административного законодательства ОГИБДД УВД по Улан-Удэ Евгений Соловьев.

Клиенты «РЕСО-Гарантии» подали на компанию в суд, указав, что страховщики

неоправданно затягивают выплату страхового возмещения без письменного объяснения причин.

– Может быть, данная страховая компания хочет покинуть страховой рынок Республики Бурятия, оставив долги, как это сделали другие страховые компании? Поэтому автомобилисты и попадают в такие тупиковые ситуации? – предполагает генеральный директор службы аварийных комиссаров «Автопатруль» Юрий Галин.

Волокита с молчаливой пересылкой документов длится уже второй месяц. В самое ближайшее время суд выяснит, нарушают ли сотрудники филиала страховой компании «РЕСО-Гарантия» права и законные интересы граждан, сообщает телекомпания «Тивиком».

Источник: [Байкал Daily](#) , 29.02.12