

*Несколько сотен туристов могут пострадать от действий туроператора «Астравел», который просит своих клиентов повторно оплатить туры. Об этом корр. ТАСС сообщила пресс-секретарь Российского союза туриндустрии (РСТ) Ирина Тюрина со ссылкой на коммерческого директора турфирмы Алексея Ярошевского.*

Она отметила, что 17 декабря многие турагентства и клиенты «Астравела» получили электронные письма, в которых туроператор сообщил, что «в связи с известными событиями на туристическом рынке, резким изменением курса валюты и прочими негативными явлениями в экономике... не оплатил в срок наземное обслуживание...». Компания предлагает повторно оплатить проданные ранее услуги напрямую поставщику и обещает, что вернет деньги в установленные договором сроки, подчеркнула Тюрина.

По ее словам, компания не намерена заявлять о приостановке деятельности, но из-за образовавшегося кассового разрыва некоторые туры полностью или частично не оплачены – это касается поездок и по России, и за рубеж. Тюрина отметила, что по агентствам и клиентам проводится точечная рассылка с предложением о повторной оплате – по желанию клиента, но если такого желания или возможности нет, то можно подать заявление на возврат денег. Для этого, в частности, предполагается привлечь «Объединенную страховую компанию», обеспечившую финансовую ответственность туроператора.

По данным представителей туроператора, пострадавших клиентов – несколько сотен, максимум до 1 тыс. человек. Сумма ущерба устанавливается.

При этом, как подчеркнула пресс-секретарь РСТ, важно, что нет ни одного «неоплаченного» туриста за границей, так что нет и необходимости в привлечении «Турпомощи».

По словам Тюриной, руководство туркомпании отдает себе отчет в том, что восстановить репутацию «Астравела», тем более в такой сложной экономической ситуации, будет крайне сложно, но намерено «решать проблемы по мере их поступления».

«Астравел» работает на российском туристическом рынке с 1992 года. Компания представлена двумя юридическими лицами – ООО «Астравел» (фингарантия 30 млн руб.) и ООО «Курортная компания «Астравел» (500 тыс. руб.).

**Источник:** [ТАСС](#) , 18.12.14