

*Полисы для туристов страховой компании «ВСК» будут покрывать риски алкогольного опьянения, говорится в сообщении страховщика. Такое решение страховая компания «ВСК» приняла совместно с туроператором «Библио Глобус».*

Заместитель генерального директора СОАО «ВСК» Илья Бойченко считает такое решение беспрецедентным. Оно «раньше не использовалось в пакетных предложениях туроператоров», приведены в пресс-релизе страховой компании его слова. В сообщении ВСК также отмечается, что «стоимость полиса с расширенным страховым покрытием для туристов «Библио Глобуса» увеличена не будет».

«Новый продукт гарантирует потребителям большую степень страховой защиты и позволяет сократить время принятия решения о присвоении тому или иному случаю статуса страхового», – считают в ВСК.

«Судя по всему, один из последних резонансных случаев, связанных с гибелью российского туриста в Египте, имевшего полис ВСК, побудил страховщика изменить подходы к принятию на страхование рисков выезжающих за рубеж», – считает главный эксперт «Интерфакс-ЦЭА» Анжела Долгополова.

Как сообщили ранее СМИ, между российскими туристами на территории одного из отелей Хургады (Египет) 8 ноября произошла драка. Оба участника были в состоянии сильного алкогольного опьянения, один был убит на месте драки. Второй участник – Евгений Кузнецов – попал в больницу и скончался 11 ноября от остановки сердца. Тот факт, что на момент госпитализации в крови Е.Кузнецова был алкоголь, а перед тем как попасть в больницу, он совершил противоправные действия, дали основания ВСК признать этого случай нестраховым. Компания «ВСК» не стала оплачивать лечение, а впоследствии – репатриацию тела российского туриста.

«Происшествие вызвало бурные обсуждения как в страховом сообществе, так и в СМИ», – отметила А.Долгополова. Выплата подпадала под исключения, страховщик был прав. Тем не менее, его решение трактовалось представителями СМИ как жестокость и нежелание оплатить медицинские расходы туриста.

В сообщении ВСК о действовавших ранее исключениях говорится следующее: «Ранее в стандартных полисах страхования выезжающих за рубеж, включенных в туристический пакет, заболевания и травмы, полученные в результате нахождения застрахованного в состоянии алкогольного опьянения, являлись исключением из правил страхования. Расходы по оказанию медицинской помощи в этих случаях оплате со стороны страховщика не подлежали. Застрахованный по стандартной программе турист в любом случае получал необходимую помощь, однако платил за услуги медиков самостоятельно».

МИД России по прецедентному случаю с российским туристом дал пояснения на своем сайте. «Утром 11 ноября у Евгения Кузнецова остановилось сердце, в течение 30 минут проводились реанимационные мероприятия, после чего врачами была констатирована смерть россиянина. До этого момента все системы жизнеобеспечения, включая аппарат искусственной вентиляции легких, были задействованы полностью».

Между тем представители российских СМИ упрекали ВСК в отказе оплачивать услуги медиков по спасению российского туриста и с этим связывали его гибель.

### ***В страховании туристов нет универсальных рецептов***

«Компании работают на основе правил страхования туристов, прошедших экспертизу в Банке России», – заявил агентству «Интерфакс-АФИ» президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Игорь Юргенс, комментируя отказ ВСК платить по нестраховому событию в Египте. – В них, в частности, прописаны исключения, по которым страховщик не обязан покрывать расходы на лечение, если травмы получены, например, в состоянии алкогольного опьянения».

Президент ВСС подчеркнул, что «данный вид страхования, хоть и считается социально значимым, относится к добровольным видам страхования».

«Но страховщикам в каждом конкретном случае целесообразно индивидуально принимать решения о выплате. На мой взгляд, надо идти за судьбой страхователя. Поэтому в этом случае с туристом, я считаю, что вне зависимости от того, как это произошло, если это тяжело, если больно семье и если это имеет общественный

резонанс, то страховщик может оплатить оказанную медицинскую помощь», – сказал И.Юргенс.

Как показал опрос, проведенный агентством среди представителей страховщиков, в их рядах нет единства. Ряд специалистов опасаются «размывания границ между выплатными и отказными событиями». «Это может спровоцировать движение по требованию страховых выплат «против правил», – считают они.

«Пограничные» ситуации в выплатной практике, наподобие случая с погибшим российским туристом в Египте, скорее всего, будут дополнительно проанализированы представителями медицинского и страхового сообщества», – полагает главный эксперт «Интерфакс-ЦЭА» А.Долгополова.

По ее словам, «ВСК ищет свой ответ на нестандартную ситуацию и вызов гибкости. Тем не менее, общих, универсальных решений в таких непростых случаях нет. Каждый страховщик будет принимать решение, руководствуясь законодательством, обычаем делового оборота и политикой своей компании».

**Источник:** [Финмаркет](#) , 08.12.14