

Старейший новосибирский туроператор «Акрис» приостановил продажи путевок. Больше 700 его клиентов не могут выехать за рубеж, 164 должны вернуться из-за границы.

«Акрис» не может выполнить обязательства «по ранее заключенным договорам реализации турпродукта», сообщила вчера компания на сайте.

«В настоящее время продажи новых путевок не ведутся. Но туроператор не остановил свою деятельность – мы продолжаем находиться на своих рабочих местах, продолжаем заниматься урегулированием ситуации с клиентами и партнерами», – сказано в заявлении «Акриса».

Офисные телефоны «Акриса» вчера работали. Сотрудники решали вопросы с принимающими сторонами и авиакомпаниями, рассказал директор и основатель «Акриса» Владимир Коуров.

По словам Коурова, с начала года продажи у них упали в 3,5 раза, по сравнению с летом 2014 г. – в 2,5 раза, а в последние три недели – «ушли в крутое пике»: упали вдвое по отношению к октябрю. Абсолютные цифры продаж он не раскрыл.

Почти все путевки на рынке продаются ниже себестоимости, утверждает он и приводит в пример предложение о путевке в Таиланд за 13000 руб., не уточняя турфирму. «По нынешнему курсу это \$250, при том что только авиабилет стоит в несколько раз дороже», – продолжает Коуров. Кроме того, с 3 декабря вслед за ростом курса доллара и евро к рублю IATA (Международная ассоциация воздушного транспорта) пересчитала цены на международные авиабилеты – они подорожали на 15%.

Зарубежные туры стали дороже даже при неизменном ценнике поставщиков, причина – резкий рост доллара и евро по отношению к рублю, говорит коммерческий директор Tez Tour Александр Буртин. Буквально за последние 10 дней доллар подорожал, по данным ЦБ, на 14,4%, евро – на 14,1%. Резко уменьшилась и «глубина продаж»: туристы стараются оплачивать поездку в последний момент, опасаясь банкротства

туроператоров, говорит пресс-секретарь Российского союза туриндустрии Ирина Тюрина.

По предварительным данным «Акриса», финансовые претензии ее клиентов составят около 45 млн руб., точная сумма станет известна после того, как все принесут заявления в страховую компанию, рассказала «Ведомостям» пресс-секретарь Ростуризма Ирина Щеголькова. Под брендом «Акрис» работают две компании – ЗАО «Акрис трэвел» и ЗАО «Акрис-интурист», каждое застраховано на 30 млн руб., этих денег должно хватить на выплаты всем, уверена Щеголькова. По ее словам, выехать на отдых из России не могут 709 клиентов «Акриса».

По информации Ростуризма, во Вьетнаме, Таиланде, Чехии и ОАЭ остаются 164 клиента «Акриса», обратных билетов нет у 25 из них. Проблем с обратной доставкой туристов возникнуть не должно – у «Акриса» есть депозиты в авиакомпаниях «Сибирь», «Норд Винд», «Икар», «Ютэйр», знает Тюрина. Коуров говорит, что у туроператоров долгосрочные обязательства перед авиакомпаниями и принимающими сторонами – в частности, депозиты за вывозные авиарейсы туроператор вносит на семь месяцев вперед. Планировать доходы на такой длинный срок стало практически невозможно, отмечает он.

Предсказать дальнейшую судьбу «Акриса» Коуров не берется. Для развития туризма необходима прогнозируемая экономическая ситуация, резюмирует он.

Щеголькова говорит, что теоретически туроператор может возобновить продажу туров в любой момент, но на практике она такого не припомнила.

По данным Росстата, объем туристических услуг, предоставленных жителям Новосибирской области в 2013 г., составил 3,96 млрд руб. С 2011 г. он вырос вдвое. По данным Новосибирской ассоциации туристских организаций, самые популярные для новосибирских туристов направления – Таиланд и Турция: в 2013 г. в эти страны прямыми рейсами из Новосибирска слетали 156500 и 96000 туристов соответственно.

Ушли с рынка

17 туроператоров (22 юридических лица с учетом «Акриса») в 2014 г. ушли с российского рынка, по данным Ростуризма.

Источник: [Ведомости \(г. Новосибирск\)](#) , № 226, 04.12.14

Автор: Морозова Е.