

*Всероссийский союз страховщиков (ВСС) обратился в различные инстанции с просьбой изъять из закона о туристской деятельности положение об использовании полисов страхования ответственности туроператоров в качестве гарантий исполнения их обязательств перед клиентами, сообщил президент ВСС Игорь Юргенс на семинаре «Ингосстраха» для региональных журналистов в Москве.*

По словам президента ВСС, поводом для разработки законодательных изменений, регулирующих деятельность туроператоров, послужила серия ухода представителей турбизнеса с рынка без исполнения обязательств перед клиентами.

В результате, по словам И.Юргенса, ВСС предложил многоуровневую систему защиты для выезжающих за рубеж граждан.

На первом уровне, сказал он, защита финансовых интересов должна была осуществляться из специального фонда саморегулируемой организации туроператоров. Вторым уровнем защиты могло стать совместное составление страховщиками и туроператорами списка надежных компаний в сфере турбизнеса. На случай форс-мажорных рисков – народных волнений, других внезапных политических событий, застигающих туристов на отдыхе в той или иной стране, должен, по замыслу страховщиков, подключаться фонд государственной поддержки, по всем страховым полисам такие риски относятся к исключениям.

Одновременно, полагает И.Юргенс, система защиты финансовых интересов туристов должна быть дополнена усилением контрольных функций Ростуризма с тем, чтобы можно было отслеживать финансовую устойчивость российских туроператоров.

«Зачастую сегодня для создания туроператора достаточно двух инициативных людей, арендующих одну комнату под офис и готовых страховать ответственность новой компании на 30 млн рублей. После этого такая фирма может получить разрешение у Ростуризма на деятельность в качестве туроператора, претендовать на внесение в официальный реестр туроператоров. Далее полномочия Ростуризма по контролю за получившей разрешение работать с выезжающими за рубеж компанией не распространяются», – пояснил глава ВСС.

В этой связи страховое сообщество считает целесообразным прекратить исполнение обязанности в качестве гаранта по обязательствам туроператоров перед их клиентами.

Отвечая на вопрос агентства «Интерфакс-АФИ» относительно стандарта оказания услуг оплаты медицинских расходов выезжающих за рубеж, И.Юргенс отметил, что «такой стандарт разработан ВСС и утвержден Банком России». При этом он сказал, что обсуждение конкретных страховых событий, возникающих с российскими туристами за рубежом, все равно ведется.

Комментируя последний случай с туристом, грубо нарушившим правила страхования и не получившим от страховщика подтверждения оплаты медицинских расходов, И.Юргенс заявил: «В правилах страхования и в полисах страховщиков, получаемых туристами, выезжающими за рубеж, состояние сильного опьянения относится к исключениям. Тем не менее в ряде случаев, когда речь идет о резонансном событии, страховщик может действовать по закону «следования судьбе страхователя». В этом случае выплата возможна».

**Источник:** [Интерфакс](#) , 25.11.14