

Снижение количества страховых убытков по ОСАГО за девять месяцев текущего года на 9,9% заинтересовало ЦБ. Компании подозреваются в бегстве от клиентов – выносе офисов урегулирования убытков за 200–400 км от областных центров. Увеличение тарифов ОСАГО на 30% практически обнулилось для страховщиков в связи с падением рубля. Компании вынуждены искать пути минимизации убытков. Впрочем, сами страховщики категорически не согласны с обвинениями в бегстве от выплат.

Как сообщил вчера на мероприятии «Будущее страхового рынка» директор департамента страхового рынка ЦБ Игорь Жук, регулятор наблюдает «тревожные моменты с точки зрения поведенческого надзора». «Ряд ноу-хау рынка не сильно радуют», – заметил господин Жук. Компании ОСАГО по итогам девяти месяцев 2014 года продемонстрировали существенное снижение количества страховых случаев по ОСАГО – 1,8 млн против 2 млн обычно. Снижение количества убытков в ОСАГО на 9,9% произошло впервые за всю историю действия ОСАГО в стране.

«То ли компании научились работать там, где убыточность не возникает, либо стали бегать от страхователя», – заявил Игорь Жук. По его словам, достаточно массовым явлением в настоящее время является перенос офисов урегулирования убытков по ОСАГО в отдаленные точки от областных центров, и совсем непонятно, почему для урегулирования ОСАГО надо ехать за 200–400 км.

«Если страховая компания перенесла центр урегулирования убытков за 200 км от города, а выплата по ОСАГО ожидается в 3 тыс. руб., совершенно резонно, что водитель откажется от поездки, – размышляет один из экспертов страхового рынка, – ведь ему придется ездить туда-обратно и, возможно, не один раз». Отчасти снижение количества страховых случаев в ОСАГО может объяснить ситуация с аварийностью. По данным ГИБДД, по итогам девяти месяцев 2014 года на дорогах страны зафиксировано 146,1 тыс. аварий с пострадавшими, это на 1,2% меньше аналогичного показателя за девять месяцев 2013 года.

«Фактор снижения ДТП играет роль, – соглашается замглавы «РЕСО-Гарантии» Игорь Иванов. – Я слышал жалобы о том, что клиентам приходится далеко ехать за выплатой, но я не готов это трактовать как попытку бегства». По его словам, компании в проблемных с точки зрения убыточности ОСАГО регионах вынуждены экономить на всем, в том числе и аренде помещений. «Мы выплатные центры никуда не переносили, даже открыли ряд дополнительных точек урегулирования ущерба, – заявил «Ъ»

господин Иванов. – Снижения количества обращений по ОСАГО по нашей компании мы не наблюдаем».

Об увеличении количества точек по урегулированию убытков говорят и в «Ингосстрахе». «Мы открыли несколько десятков центров выплат с сентября, – заявил «Ъ» замглавы «Ингосстраха» Илья Соломатин, – снижение количества страховых случаев говорит о более серьезной работе с убыточностью, а не о бегстве от клиентов».

Тем временем в Российском союзе автостраховщиков (РСА) называют еще одну причину изменений в статистике – деятельность автоюристов, которые перехватывают потерпевших в ДТП до их обращения в страховую компанию и направляют за выплатой сразу в суд. «Есть регионы, где доля убытков, не заявленных в компании, достигает до 95%, – заявили «Ъ» в РСА, – информация о выплатах в судебном порядке не учитывается в статистике РСА». В союзе надеются, что уже в четвертом квартале текущего года ситуация изменится – поправки в закон об ОСАГО с 1 сентября 2014 года ввели обязательный досудебный порядок урегулирования претензий в ОСАГО. Таким образом, автоюристы уже не смогут повлиять на статистику.

«Проблема гораздо глубже», – уверен президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Игорь Юргенс. Повышение тарифов ОСАГО на 30% с 1 октября практически обнулилось в связи с падением рубля. По оценкам страховщиков, в ремонте иномарок порядка 75% в счетах от станций техобслуживания приходится на позиции, которые зависят от цен в валюте, – это стоимость деталей и лакокрасочных материалов.

«Крупные сетевые компании, которые присутствуют в отдаленных проблемных регионах, сейчас находятся в трудной ситуации, – заявил «Ъ» Игорь Юргенс, – я знаю две-три компании, которые пытаются минимизировать свои убытки в ОСАГО способами, которые позволяют не рисковать лицензией». Перенос центров урегулирования убытков пока не является поводом для санкций регулятора. «Задача страховых союзов – найти цивилизованное решение этой проблемы, – говорит президент ВСС, – и решение кроется в свободном тарифе ОСАГО, но законодатель это пока не может сделать ввиду того, что ОСАГО – социальный вид. Это и есть настоящая драма рынка».

Источник: [Коммерсантъ](#) , 20.11.14

Авторы: Гришина Т., Буранов И.