

*Проблема навязывания дополнительных услуг страховыми компаниями при оформлении полисов ОСАГО в Татарстане продолжает оставаться актуальной, несмотря на то что еще весной президент республики Рустам Минниханов требовал «незамедлительно принять меры». Вчера стало известно, что руководитель Нижнекамского филиала ОАО «Национальная страховая компания Татарстан» (НАСКО) Виктор Беспалов привлечен к административной ответственности за то, что его сотрудники отказали клиенту в оформлении ОСАГО, поскольку тот не согласился заключить договоры на другие виды страхования.*

Вчера прокуратура Татарстана сообщила об итогах проверки, проведенной в нижнекамском филиале НАСКО на предмет соблюдения требований законодательства при оформлении полисов ОСАГО. По данным надзорного органа, в результате было возбуждено административное дело в отношении директора филиала Виктора Беспалова (ранее он руководил филиалом в Заинске) по ст. 15.34.1 КоАП РФ (необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования). Как сказано в сообщении, «поводом для прокурорского вмешательства послужили многочисленные обращения граждан о нарушениях их прав» в НАСКО.

ОАО «НАСКО» было основано 15 ноября 1996 года, уставный капитал компании составляет 900 млн рублей. В настоящее время у нее более 80 филиалов и представительств в разных российских городах.

Как следует из материалов прокурорской проверки, в начале октября этого года гражданин, имя которого не называется, обратился в нижнекамский офис ОАО за полисом ОСАГО. «Специалистом страховой компании было необоснованно отказано в заключении договора. Такое решение специалист мотивировал необходимостью обращения к руководителю страховой компании с письменным заявлением, которое будет рассмотрено в течение 30 дней», – сказано в сообщении прокуратуры. Страховщики заявили автовладельцу, что для того, чтобы беспрепятственно получить полис, он должен приобрести дополнительную услугу, например, застраховаться от несчастного случая. От такого предложения он отказался и обратился в прокуратуру с жалобой на действия менеджеров НАСКО. С аналогичными заявлениями обратились еще не менее десятка недовольных клиентов. «В итоге правонарушитель оштрафован на 50 тыс. рублей», – сказано в сообщении прокуратуры.

Напомним, проблема с получением полисов ОСАГО обострилась весной этого года. Тогда автомобилисты начали массово обращаться в прокуратуру с жалобами на страховщиков. 28 апреля прокуратура провела совещание с участием представителей УФАС, Роспотребнадзора и Нацбанка, которые сошлись во мнении, что навязывание услуг «противоречит требованиям действующего законодательства». Прокуратура заявила, что берет этот вопрос «на контроль» и посоветовала автовладельцам с помощью мобильных устройств фиксировать факты нарушений прав страховщиками. Президент Рустам Минниханов поручил правительству республики «незамедлительно принять меры» по ситуации вокруг полисов ОСАГО.

Отметим, НАСКО и прежде предъявляли претензии. Так, в июне этого года директору ее тюлячинского филиала Раифу Садыкову было вынесено предостережение за навязывание услуг. Недавно УФАС по Башкирии уличило компанию в сговоре с девятью конкурентами, связанном с навязыванием услуг при заключении договоров ОСАГО.

Вчера получить комментарии у Виктора Беспалова «Ъ» не удалось – в его приемной сообщили, что «его нет на месте, и сегодня не будет». После сообщения прокуратуры о нарушении вчера никаких опровергающих пресс-релизов от НАСКО не последовало.

Ранее татарстанские страховщики заявляли об убыточности ОСАГО в связи с низкими тарифами на фоне роста стоимости автомобилей, их ремонта и запчастей.

**Источник:** [Коммерсантъ \(г. Казань\)](#) , 202, 08.11.14

**Автор:** Смирнов А.