

1 млн 770 тыс. россиян в 2011 году отправились на отдых с полисами страхования путешественников РОСНО. Это на 11% меньше, чем в 2010 году, так как, являясь крупнейшим страховым оператором на туристическом рынке, компания сознательно отказалась от партнерства с некоторыми туроператорами по массовым направлениям.

В 2011 году количество застрахованных в РОСНО по полисам выезжающих за рубеж составило 1770744 чел., в то время как в 2010 году их число составляло 1991442 чел. (а в 2009 году – 2414513).

Начиная с 2009 года компания стала диверсифицировать портфель и сокращать число туроператоров, с которыми работала по наиболее популярным среди россиян направлениям. В первую очередь это касалось самого массового направления – Турции. Причиной послужили сильный демпинг туроператоров по стоимости турпакета и, как следствие, требование неадекватно минимальных тарифов и минимальных покрытий по страхованию медицинских и медико-транспортных расходов туристов и нежелание их повысить. Итогом планомерной чистки портфеля и перехода на другие сегменты рынка стало снижение убыточности в этом виде страхования почти на 20% при увеличении объемов сборов на 16% (в 2011 году собранная премия составила 446 млн руб. против 384 млн руб. в 2010-м). Выплаты по страховым случаям в 2011 году сократились до 180 млн рублей (в 2010-м они составляли почти 218 млн рублей, а в 2009-м – 290 млн руб.).

В 2011 году россияне были вынуждены по ряду причин поменять свои предпочтения в выборе отдыха. Так, в связи с негативной политической ситуацией в странах Северной Африки и Ближнего Востока они отказались от поездок по этим направлениям и обратили внимание на Доминикану, Кубу, Индию, Мальдивы. Пока эти направления не стали массовыми по причине их относительной дороговизны, однако спрос на них заметно возрос.

Стоит отметить, что топ-10 стран (по данным портфеля РОСНО), лидирующих по выплатам в 2011 году по сравнению с 2010 годом, изменился. С 10-го места на 6-е переместилась Россия, которую наши граждане в 2011 году выбрали альтернативой отдыху в Египте и Тунисе. Кстати, Египет вообще выбыл из топ-10 лидеров по числу

страховых случаев (в 2010-м году он был на втором месте после Турции). Самое большое количество страховых случаев и, соответственно, объем выплат сохранились на самом массовом направлении – Турции.

2010

2011

Место

Страна

Количество страховых случаев

Место

Страна

Количество страховых случаев

1

Турция

19 488

1

Турция

15 083

2

Египет

7 464

2

Болгария

1 830

3

Греция

1 394

3

Греция

1 801

4

Болгария

1 259

4

Таиланд

777

5

Таиланд

1 174

5

Испания

505

6

Германия

447

6

Россия

473

7

Испания

406

7

Кипр

442

8

Кипр

376

8

Австрия

393

9

США

370

9

Франция

354

10

Россия

348

10

Германия

293

Еще один тренд прошедшего года – рекордное число резонансных страховых случаев, произошедших с нашими гражданами за границей, которые вызвали всплеск общественного внимания, вылились в СМИ и заставили на разных уровнях говорить об изменении в системе страхования путешественников.

Светлана Шваб, директор Департамента страхования путешественников ОАО «СК «Альянс» (до 13 декабря 2011 года – ОАО «СК «РОСНО») так прокомментировала итоги 2011 года: «Драматические истории прошлых лет, такие как массовое отравление россиян некачественным алкоголем в турецком Бодруме или страшная авария в мае 2010 года, где погибли 12 человек и тяжело пострадали 25 человек, показали, что для покрытия сложных случаев, требующих длительного пребывания в стационаре, дорогостоящих операций, медицинских эвакуаций на родину, минимальной страховой суммы в 15 тыс. долларов не хватает.

Несмотря на самоотверженную работу турецких медиков, понадобилась и активная поддержка министерства здравоохранения Турции, и предоставление самолетов для экстренной эвакуации из Бодрума в Анталийский государственный университет двух россиянок, находящихся в тяжелейшем состоянии, и еще 10 пострадавших.

Пострадавшие в автокатастрофе 25.05.2010 в районе г. Аксу туристы имели в дополнение к страхованию медицинских и медико-транспортных расходов и страхование расходов на оказание правовой (юридической) помощи. Это позволило турецким партнерам нашего провайдера юридических услуг добиться от турецкой страховой

компании получения компенсаций. Общая сумма компенсации, которую получили родственники погибших и пострадавшие туристы, на сегодня составила 2805000 турецких лир (около 1935000 долларов США). В настоящее время ведется работа по получению компенсаций для других пострадавших.

В подобных ситуациях помощь оказывает и российское государство, предоставляя самолеты санитарной авиации для отправки пострадавших на Родину за счет государственного бюджета.

К сожалению, подобные происшествия во время отдыха – массовые отравления, ДТП – не редкость. Это заставило нас пересмотреть портфель и подходы к выбору партнеров-туроператоров. В результате мы сознательно отказались от сотрудничества с операторами, требующими для своих туристов полисы выезжающих за рубеж с минимальными рисками и минимальными страховыми покрытиями.

Однако в целом ситуация остается сложной. Мы всячески стараемся объяснить потребителям, в том числе через средства массовой информации, что пора изменить отношение к страхованию в сфере туризма, и в частности к выбору страхового покрытия – как по его сумме, так и по включенным рискам.

Резонансные страховые случаи заставили подключиться к наболевшей теме заинтересованные ведомства и организации, такие как ВСС, Ростуризм и Общественная палата при Госдуме РФ, Министерство финансов. Мы считаем, что внесенные членами ВСС поправки в законодательство об основах туристской деятельности (речь идет о проекте стандартных правил страхования) способны обеспечить страховую защиту наших граждан за рубежом на новом качественном уровне, соответствующем лучшему международному опыту».

Источник: www.wiki-ins.ru, 10.02.12