

Всероссийский союз страховщиков в рамках соглашения о сотрудничестве между администрацией Краснодарского края и финансовым омбудсменом создал представительство страхового бюро омбудсмeнa в Краснодарском крае, который поможет страхователям и пострадавшим решать споры со страховщиками в досудебном порядке. Для потребителей услуга будет бесплатной, сообщает в среду пресс-служба ВСС.

Как отмечается в сообщении, в настоящее время финальную стадию обсуждения проходит законопроект о финансовом уполномоченном. До принятия закона о финомбудсмене, взаимодействие с которым будет обязательным для страховщиков, ВСС и Ассоциация российских банков (АРБ) создали страховое бюро финансового омбудсмeнa, участие в котором будет добровольным для страховщиков.

«Мы создали представительство страхового бюро финансового омбудсмeнa, которое является общественным органом разбирательства споров, возникающих между страховыми организациями и их клиентами – физическими лицами. В рамках пилотного проекта Банк России будет рекомендовать страховщикам урегулировать споры по поступившим на них в ЦБ жалобам через страхового омбудсмeнa. Если компании удастся урегулировать спор по жалобе при помощи уполномоченного, то Банк России не станет применять к ней предусмотренные КоАП санкции – ввиду малозначительности нарушения», – говорит президент ВСС Игорь Юргенс, добавляя, что в качестве пилотного проект уже запущен в Екатеринбурге и Краснодаре.

Источник: Banki.ru , 29.10.14