

Прокуратура города Калуги провела проверку исполнения филиалом ООО «Росгосстрах» в Калужской области требований страхового законодательства и законодательства о защите прав потребителей.

Проверкой установлено, что при обращении жителя областного центра в филиал ООО «Росгосстрах» в Калужской области по вопросу оформления страхового полиса ОСАГО менеджер офисных продаж страховой фирмы отказал заявителю в заключении договора обязательного страхования автогражданской ответственности.

Отказ мотивирован тем, что оформление страхового полиса ОСАГО осуществляется только в комплексе с пакетом «Фортуна-Авто», который включает в себя страхование жизни или здоровья от несчастных случаев.

Ввиду необходимости страхования автогражданской ответственности по полису ОСАГО, калужанин был вынужден дополнительно, вопреки своему желанию, согласиться с навязанными ему дополнительными услугами и застраховать жизнь от несчастных случаев по страховому продукту «Фортуна-Авто».

Указанные факты навязывания дополнительных услуг страхования жизни подтверждалась предоставленной аудиозаписью разговора с менеджером офисных продаж филиала ООО «Росгосстрах» в Калужской области.

В соответствии с требованиями закона условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Запрещается обуславливать приобретение одних товаров, работ или услуг обязательным приобретением иных товаров, работ или услуг.

Ответственность за указанные нарушения, предусмотрена ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ (продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством РФ требований).

По материалам прокурорской проверки за совершение административных правонарушений менеджер офисных продаж филиала ООО «Росгосстрах» привлечен к административной ответственности. Ему назначен штраф в размере 4 тыс. руб.

Источник: procrf.ru, 12.08.14