



*Компания подтверждает, что гражданская ответственность туроператора, объявившего 5 августа 2014 года о приостановке своей деятельности, застрахована в ОСАО «РЕСО-Гарантия».*

Два договора страхования ответственности на 30 млн рублей каждый заключены с юридическими лицами группы компаний «ИнтАэр» – ООО «ИнтАэр» и ООО «ИнтАэр Трэвел».

«РЕСО-Гарантия» уведомляет, что выплаты страхового возмещения будут производиться до полного исчерпания лимита по договору. Компания будет рассматривать заявления пострадавших и принимать решение о страховой выплате в порядке очередности наступления дат поездки.

До настоящего времени «РЕСО-Гарантия» не получила от «ИнтАэр» реестры клиентов, которые будут претендовать на выплату.

Вся информация о порядке действий туристов, процедуре приема заявлений и документах, необходимых для получения выплаты, размещена на сайте страховой компании: <http://www.reso.ru/Incise/Travel/>.

Для подачи заявления пострадавшим туристам необходимо предоставить следующий пакет документов:

– копию паспорта туриста и (или) иного заказчика или иного документа, удостоверяющего личность;

– договор о реализации туристского продукта между туристом и

туроператором/турагентством, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему;

– документ, подтверждающий реально понесенные туристом расходы – платежный документ в виде кассового чека и/или типографский бланк туристической путевки;

– договор между агентством и туроператором, документы, подтверждающие поступление денежных средств туроператору в соответствии с законодательством РФ;

– документы авиакомпании или отеля, подтверждающие неисполнение туроператором обязательств по транспортировке и/или размещению. Вместо документов от авиакомпании и отеля может быть предоставлено письмо туроператора «ИнтАэр» о невыполнении обязательств по отношению к конкретному туристу с указанием перечня и стоимости неисполненных услуг.

В Москве прием документов осуществляется по адресу: Нагорный проезд, д. 6, Центр выплат по автострахованию. Время работы: пн.-чт.: 9:30–18:00, пт.: 9:30–17:00.

В остальных регионах документы принимают филиалы «РЕСО-Гарантии». Информация об их адресах и графике работы – на сайте компании: <http://www.reso.ru/Branches/>.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 06.08.14