

В четверг ЦБ проведет совещание с участниками страхового и туристического рынков, на котором будет обсуждаться проблема страховой защиты граждан при банкротстве туристической компании. Всероссийский союз страховщиков и Ассоциация туроператоров могут составить списки самых надежных участников рынка.

Всероссийский союз страховщиков (ВСС) на совещании планирует озвучить свои предложения по реформированию страхования гражданской ответственности туроператоров с тем, чтобы в будущем у клиентов обанкротившейся турфирмы не было проблем с возмещением. Кроме представителей ЦБ на встрече также будут представители Ассоциации туроператоров России (АТОР) и крупнейших страховых компаний (СОГАЗ, «Ингосстрах», ВСК и др.), сообщил РБК представитель ВСС.

За последний месяц уже несколько туроператоров заявили о том, что не в состоянии выполнять свои обязательства. Ответственность каждого них была застрахована, но страховой суммы может не хватить на покрытие всех убытков потерпевших, которые исчисляются десятками тысяч человек. К примеру, 30 июля Банк России приостановил лицензию СК «Восхождение», которая является страховщиком туроператоров «Нева» и «Лабиринт». Обязательства СК «Восхождение» только по туроператорам в 30 раз превышают объем годовых сборов компании, говорил ранее РБК президент Ассоциации защиты страхователей Николай Тюрников.

Проблема в том, что многие туроператоры страхуют свою ответственность в небольших страховых компаниях, так как это дешевле и проще. «Небольшие страховые компании демпингуют, чтобы получить клиента. Цена страховки у крупного игрока отличается от цены у небольшого в несколько раз – более 1% от страховой выплаты против 0,3%. Кроме того, крупные страховщики очень пристально изучают потенциального клиента, изучают финансовую отчетность за несколько лет, а затем еще и перестраховывают риски», – говорит руководитель направления страхования путешествующих крупной страховой компании.

Президент ВСС Игорь Юргенс называет ситуацию на рынке туриндустрии кризисной. «Страховые компании массово отказываются от этого бизнеса, приносящего убытки вплоть до 800%», – говорит он. Юргенс также указывает на непрозрачность туристического рынка и говорит, что эти риски перестраховать за рубежом практически невозможно.

«Встает вопрос о более эффективном госрегулировании и контроле за платежеспособностью тех, кто обязался предоставить качественные туристические услуги», – приводятся слова Юргенса в пресс-релизе ВСС. Союз сообщил, что с проблемами отрасли он собирается разбираться совместными усилиями профильных объединений страховщиков и туриндустрии.

«Несправедливо, если даже при наличии страховой защиты люди не всегда могут полностью рассчитывать на компенсации. Вполне вероятно, потребуется поднять вопрос о создании дополнительных фондов гарантий при обеспечении ответственности туроператоров», – говорится в сообщении. По словам Юргенса, первая встреча «кризисного комитета» состоится 7 августа.

В кратчайшие сроки ВСС предлагает составить «белые списки» туроператоров и страховщиков – то есть списки самых надежных участников рынка. «Мы встретимся в четверг, чтобы попробовать договориться с Ассоциацией туроператоров России (АТОР) о создании регламента, когда общественные организации несут моральную ответственность за своих ведущих операторов и за предоставление ими качественной услуги. Пока, к сожалению, туроператоры не регулируются надлежащим образом, Ростуризм не имеет возможности проверять их финансовое и другое состояние. А мы не можем брать на себя такие риски», – рассказал РБК Юргенс. Это сложная задача, добавляет он: «Выбрать самых надежных мы можем только по внешней оценке, ведь по закону мы не имеем права ознакомиться с их бухгалтерией и посмотреть, что реально происходит».

При этом ВСС с осторожностью относится к этой идее – многие игроки рынка будут недовольны, говорит Юргенс. «Но если АТОР составит свой список тех, кто многие годы на рынке и зарекомендовал себя с лучшей стороны; то есть скажут, что за этих людей мы несем ответственность, знаем их акционеров, доверяем им, тогда мы тоже подготовим подобный список», – говорит он.

Также ВСС предлагает законодательно наделить Ростуризм правом следить за остатком средств на счетах туроператоров, их размещением в ценных бумагах и резервами в целом. Более подробные предложения будут сформулированы уже после встречи.

О необходимости совершенствования нормативной базы в отношении туроператоров и страхования ими своей ответственности сказал сегодня и премьер-министр Дмитрий Медведев. Он поручил вице-премьеру Дмитрию Козаку и Ростуризму взять ситуацию в туристической отрасли под свой контроль.

Источник: [РБК](#) , 04.08.14