

Как отмечается в новом исследовании РБК.research «Медицинские услуги: исследование потребителей России 2014», какие-либо полисы добровольного медицинского страхования имеют в своих семьях менее половины опрошенных. Наиболее популярные программы в рамках ДМС – амбулаторно-поликлиническое наблюдение взрослых в сочетании с другими услугами и без них (13,3% и 11,4% пользователей соответственно). Среди других относительно востребованных программ страхования – стоматологическая помощь (7,3%), скорая и неотложная помощь (6,8%), вызов врача на дом (6,5%), госпитализация и лечение в стационаре (6,5%).

Самая высокая активность в использовании программ ДМС наблюдается среди жителей Москвы и других городов-миллионеров (кроме Санкт-Петербурга), а также среди наиболее финансово обеспеченных россиян. При этом на обращение к конкретной программе наполнения ДМС в большой степени влияет возрастной фактор, в то время как выбор самого формата обслуживания обусловлен в первую очередь уровнем дохода потребителей медицинских услуг.

Среди дополнительных услуг, которые респонденты включали в программу ДМС по амбулаторно-поликлиническому наблюдению взрослых, наибольшую востребованность получила стоматологическая помощь (68,5%). Кроме того, каждый второй опрошенный выбирал в качестве дополнительной услуги вызов врача на дом, скорую и неотложную помощь, госпитализацию и лечение в стационаре.

Источник: [РБК.Исследования рынков](#) , 01.08.14