

Со 2 августа страховщики ОСАГО должны сами платить своим клиентам за убытки, а полицию можно не вызывать, если ущерб от аварии не превысил 50000 руб.

В субботу вступила в силу часть поправок в закон об ОСАГО, принятых в конце последней сессии Госдумы.

Первое – обращение за выплатой лишь к своему страховщику. С момента введения ОСАГО в 2003 г. пострадавший должен был обратиться к страховщику виновника ДТП, с которым до этого не имел никаких отношений. В 2009 г. водителям дали возможность выбирать, куда обращаться: в компанию виновника ДТП или в свою – где был приобретен полис ОСАГО.

Теперь выбора снова нет, но страховщики уверяют, что их клиенты от этого только выиграют.

Прямое возмещение убытков (ПВУ) должно повысить качество сервиса по ОСАГО, уверен президент Российского союза автостраховщиков (РСА) Павел Бунин. «Есть хорошая иллюстрация – сегодня доля жалоб по ПВУ практически в 2 раза меньше, чем при обращении к чужому страховщику ОСАГО», – говорит руководитель управления методологии обязательных видов «АльфаСтрахования» Денис Макаров.

Введение единой методики оценки ущерба и стоимости ремонта увеличит средний размер выплаты, у компаний будет прямой контакт с пострадавшим, из цепочки урегулирования выпадут автоюристы, объем доплат по которым в 2014 г. составляет 40% от общего объема выплат по ОСАГО, продолжает он. «Ситуация кардинально поменялась, рост необъективной убыточности в регионах заставил многих пересмотреть подходы к работе с клиентом. Мы давно не делаем различий между своим и чужим, иначе любое занижение суммы выплаты приводит к резкому ее росту через судебное урегулирование», – говорит замдиректора СК «МАКС» Виктор Алексеев. Страхователи будут более взвешенно подходить к вопросу выбора страховщика, надеется Бунин, напоминая, что новая норма распространяется и на договоры, купленные ранее, но не на заявленные до 2 августа убытки.

Кроме того, вдвое – до 50000 руб. – увеличивается лимит выплат по европротоколу (оформление ДТП без участия сотрудника ГИБДД), но при ряде условий (см. врез).

Российские водители неохотно оформляют ДТП сами, предпочитая часами ждать сотрудников ГИБДД. Доля убытков по европротоколу лишь 9%: участники ДТП не уверены, что нынешнего лимита хватит для полноценного ремонта, объясняет Бунин: «Надеемся, увеличение страховой суммы в рамках европротокола стимулирует большее число водителей самостоятельно оформлять ДТП». Основные сложности возникают из-за неосведомленности водителей, считает директор дирекции розничного бизнеса «Ингосстраха» Виталий Княгиничев.

Средняя выплата через европротокол, по его словам, 18000 руб. «Лимит в 50000 руб. в 1,5 раза перекрывает текущую среднюю выплату в ОСАГО, ее должно хватить в большинстве мелких и средних ДТП, а значит, число самостоятельно урегулированных ДТП вырастет», – полагает Княгиничев.

С октября в Москве, Санкт-Петербурге и двух областях европротокол будет расширен до 400000 руб. «Если раньше мошенники вступали в сговор с сотрудниками ГИБДД, те фальсифицировали материалы дел, то теперь это не нужно. Сам нарисовал бумажку, представил битые машины и забрал деньги – 400000 руб. За такие деньги можно научиться очень красиво рисовать», – считает Княгиничев.

Четыре условия

Право на получение возмещения до 50000 руб. возникает не при любой аварии. «Необходимое условие – лишь два участника ДТП, чтобы договоры страхования у обоих действовали с даты позднее 1 августа 2014 г., отсутствие разногласий о виновности, нужно заполнить бланк извещения и нарисовать схему аварии. Фактически водители должны взять на себя обязанности инспектора ДПС», – перечисляет Княгиничев.

Источник: [Ведомости](#), № 140, 04.08.14

Автор: Нехайчук Ю.