

Мурманские страховщики нашли оригинальный способ заставить автовладельцев раскошелиться на дорогие полисы обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО). Страховку с массой дополнительных услуг можно без проблем оформить в областном центре. А тех, кто настаивает на дешевом базовом варианте, отправляют в Умбу – за 350 километров от Мурманска. Именно там одна из крупнейших страховых компаний открыла отдельный офис специально для тех, кто хочет приобрести полис ОСАГО «без нагрузки».

– Оформить полис ОСАГО вы можете только здесь, – подтвердил в телефонном разговоре с корреспондентом «РГ» менеджер офиса компании в Умбе. – Почему, не знаю, я человек подневольный – мне сказали, я работаю. Но имейте в виду, что рабочий день у нас с 10:00 до 13:00, и часто возникают очереди.

Эти сложности – только для тех, кому нужен «простой» ОСАГО. Полис с дополнительными услугами – а значит, гораздо более дорогой – можно легко и быстро приобрести в мурманском офисе.

Проблема с оформлением полисов возникла в Заполярье еще в конце 2013 года. Страховщики стали навязывать клиентам дополнительные услуги, а несговорчивым автомобилистам попросту отказывали. Возмущенные граждане завалили жалобами надзорные органы. Те разобрались и выяснили, что их негодование вполне обоснованно.

Так, прокуратура Североморска установила, что региональные филиалы двух крупных страховых компаний при оформлении полисов ОСАГО заставляли автовладельцев дополнительно оформлять страховку жизни, здоровья и имущества. Если те пытались отказаться, менеджеры компании заявляли им, что «обычный» полис ОСАГО оформить не могут – либо из-за отсутствия бланков, либо по причине сбоя в компьютерной программе.

Прокуроры потребовали от руководства страховых компаний устранить нарушения закона. В свою очередь, страховщики сообщили, что «решается вопрос о расторжении агентских договоров с виновными сотрудниками». Однако воз и ныне там – оформить полис ОСАГО без дополнительной «нагрузки» мурманским автомобилистам по-прежнему крайне сложно.

В прокуратуру и приемную губернатора продолжают поступать заявления жителей Заполярья, возмущенных столь нахальным «бизнесом» страховщиков. Североморцам пришлось даже обращаться в суд, чтобы заставить компанию заключить договор на ОСАГО без дополнительных требований. С наступлением лета проблема обострилась, так как многие северяне предпочитают отправляться в отпуск на собственных машинах, а без полиса страхования гражданской ответственности путешествие невозможно.

– В связи с этим областное правительство разработало для автомобилистов памятку «Как не получить отказ при выдаче полиса ОСАГО», – сообщает заместитель министра транспорта и дорожного хозяйства региона Виталий Осин.

Аналогичную памятку разработала и прокуратура Мурманской области. В надзорном органе подошли к делу серьезно: не только перечислили пункты закона, по которому страховщик не имеет права отказать клиенту в оформлении полиса ОСАГО, но и включили в памятку бланк заявления о выдаче полиса и типовое исковое заявление в суд на случай, если автовладелец столкнется с «вымогательством». Впрочем, суды страховщиков вряд ли пугают. Если один водитель рискнет подать иск, то десяток клиентов предпочтут не связываться с судом и пойдут на уступки страховой компании, которая не останется внакладе.

Кстати

По существу, не в меру предприимчивые бизнесмены не несут никакого наказания за попытку незаконно нажиться на автолюбителях. Не помогают даже очевидные и широко разглашенные доказательства нарушений. Например, недавно по телеканалам Заполярья прошел сюжет о том, как агент одной из страховых компаний пытался навязать клиенту дополнительную страховку стоимостью в 2 тысячи рублей на страхование жизни, здоровья или квартиры. Клиент записал разговор с менеджером и выложил запись в Интернете. После этого сотрудники компании сами связались с ее автором и заключили с ним договор ОСАГО без дополнительных услуг. А значит, повода для наказания страховщика уже нет.

Источник: [Российская газета](#) , 10.07.14

Автор: Михайлов А.