

Страхование выезжающих за рубеж появилось в России лишь в начале 1990-х гг. прошлого века и пока считается относительно новым видом страхования. Тем не менее многие путешественники из России, имея опыт пребывания за границей, все более осознанно подходят к вопросу приобретения страхового полиса и уже не считают его нежелательной дополнительной нагрузкой от турфирмы. Сегодня наличие страховки является обязательным условием при получении визы на въезд в ряд стран, например стран Шенгенского соглашения. Однако пока далеко не для всех очевидна необходимость ее приобретения при посещении безвизовых стран. Между тем, согласно Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в РФ», основной формой обеспечения безопасности туристов при временном пребывании за рубежом является именно страхование.

По данным Российского союза туриндустрии, в 2013 г. за рубеж выехало свыше 18,3 млн россиян, что на 20% больше, чем в 2012 г. По оценочным данным, в прошлом году в целом по рынку страхования путешествующих объем премии составил приблизительно 5 млрд руб., а количество застрахованных превысило 10 млн человек. Выплаты при этом составили более 2 млрд руб., количество урегулированных страховых случаев – около 180000.

Число клиентов страховых компаний растет, а вместе с ним расширяется и список опций, предлагаемых страхователям. В первую очередь речь идет, конечно, о медицинской страховке, которая предусматривает оказание врачебной помощи на месте или в лечебном учреждении и компенсацию понесенных расходов, в том числе и на лекарственные препараты. Как показывает практика, чаще всего путешественники из России обращаются за помощью при отравлении и острых вирусных инфекциях: смена климатического пояса, непривычная еда, местная вода – все это неизбежные атрибуты курортного отдыха. Кроме того, нередки обращения и по поводу травм: слишком много развлечений связано с повышенной опасностью – аквапарки с горками, катание на квадроциклах, лыжах, дайвинг и т.д. Стоит отметить, что не каждая травма может быть признана страховым случаем, поэтому сейчас страховые компании предлагают клиентам продукты, в которых специально прописаны медпомощь и компенсации на случай травм и увечий при занятии, например, экстремальными видами спорта.

Частой проблемой становятся и аллергические реакции, виной которым служит не только экзотическая еда, но и укусы насекомых.

Но самой востребованной на отдыхе, как показывает статистика, оказывается помощь для маленьких путешественников: во время заграничных поездок от 5% до 10% застрахованных детей нуждаются в экстренной помощи врача, притом что количество страховых случаев со взрослыми туристами составляет около 1%. В какой-то мере это связано и с увеличением числа детей, выезжающих на отдых за рубеж, и со снижением их среднего возраста: родители все чаще берут с собой младенцев, которым нужны хорошие санитарные условия и повышенное родительское внимание.

По территориальному признаку страховой полис чаще всего оказывается востребованным у туристов в местах массового пляжного отдыха. Самые популярные направления – Турция и Египет – абсолютные лидеры и по числу страховых случаев. В этом году Ростуризм уже выступил с инициативой заключить двустороннее российско-турецкое соглашение об увеличении стоимости покрытия медицинских страховок для туристов с \$15000 до \$20000 и пересмотреть список страховых случаев в сторону увеличения, ведь до сих пор травмы, полученные, к примеру, во время активного отдыха на воде, не входят в минимальное страховое покрытие. Стороны могут договориться к осени текущего года.

По желанию клиента страховая компания может включить в перечень страховых случаев такие опции, как транспортные расходы, связанные с медобслуживанием (например, проезд на такси до ближайшего медицинского учреждения при наличии чека от таксиста); посмертную репатриацию (к сожалению, и эта услуга может быть востребована, а расходы на нее для родственников могут оказаться просто неподъемными); возвращение на родину детей, оставшихся без присмотра в случае смерти или пребывания в больнице их родственников. Страховая компания также может компенсировать переговоры с сервисной компанией, увеличение стоимости билета с эконом- до бизнес-класса при наличии письменных медицинских рекомендаций от врача, проживание родственника в гостинице сверх планируемого срока в случае, если пациент по медицинским показаниям не может без сопровождения вернуться домой. Все эти случаи возмещения расходов прописываются в условиях страхования каждого полиса.

Становится все более популярным приобретение выезжающими за рубеж полисов, напрямую не связанных со здоровьем и медициной, но существенно облегчающих процесс подготовки к отдыху и сам отдых: можно компенсировать убытки из-за непредвиденной отмены оплаченной поездки, если подобное происходит по не зависящим от клиента причинам; получить денежную компенсацию в случае утери багажа перевозчиком; застраховать свою гражданскую ответственность на территории другой страны, чтобы не выплачивать денежную компенсацию третьим лицам в случае, например, нанесения им травмы или причинения вреда имуществу при занятии

экстремальными видами спорта.

Источник: Vedomosti.ru , 27.05.14

Автор: Михаил Рыжков, руководитель отдела страхования от несчастных случаев и во время поездок AIG в России