

Прокуратура Кукморского района Республики Татарстан провела проверку исполнения законодательства о защите прав потребителей в деятельности Кукморского филиала Общества с ограниченной ответственностью «Росгосстрах-Татарстан». Поводом для прокурорской проверки стало обращение местного жителя о навязывании страховой компанией дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО.

В ходе проверки установлено, что страховым консультантом Кукморского филиала ООО «Росгосстрах-Татарстан» гражданину при заключении договора ОСАГО навязана дополнительная услуга страхования жизни и здоровья.

Между тем, согласно ч. 2 ст. 935 ГК РФ обязанность страховать свою жизнь или здоровье не может быть возложена на гражданина по закону.

Согласно ст. 16 ФЗ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме. Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

По результатам проверки прокуратура направила в адрес директора Кукморского филиала ООО «Росгосстрах-Татарстан» Альберта Мухамадиева представление об устранении нарушений законодательства с требованием привлечь виновных к дисциплинарной ответственности.

Акт прокурорского реагирования находится на стадии рассмотрения.

Источник: procrf.ru , 13.05.14