

С начала 2014 года в прокуратуру республики поступило 25 обращений на действия страховых организаций, в том числе 15 – в апреле, в которых граждане указывают на навязывание им дополнительных услуг при страховании автотранспортных средств.

Ответственность за нарушение прав граждан при оформлении полисов ОСАГО предусмотрена ст. 14.1 КоАП РФ (осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией)), ст. 14.4 КоАП РФ (продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством РФ требований), 14.8 КоАП РФ (нарушение иных прав потребителей), ст. 14.31 КоАП РФ (злоупотребление доминирующим положением на товарном рынке), 14.32 КоАП РФ (заключение ограничивающего конкуренцию соглашения, осуществление ограничивающих конкуренцию согласованных действий, координация экономической деятельности).

Правом на составление протоколов по данным категориям нарушений обладают Национальный банк Республики Татарстан, Управление Роспотребнадзора в РТ, УФАС по РТ. В связи с этим поступившие обращения граждан направлены с контролем в данные государственные органы для рассмотрения по существу.

24 апреля решением УФАС по Татарстану Казанскому филиалу ОАО «Росгосстрах» предписано вернуть доход от необоснованного обогащения за счет навязанных дополнительных услуг при оформлении полиса ОСАГО за 2013 год в размере 158 млн рублей в доход государства. В ближайшее время контролирующим органом будет принято решение о возбуждении административного производства по ч. 1 ст. 14.31 КоАП РФ (злоупотребление доминирующим положением на товарном рынке).

Навязывание дополнительных услуг нарушает требования действующего законодательства, в связи с чем автовладельцам в подобных случаях рекомендуется фиксировать факт нарушения их прав страховыми организациями и в дальнейшем прилагать данные свидетельства к своим обращениям, так как без этого привлечение виновных лиц к ответственности контролирующими органами будет затруднительным.

Источник: procrf.ru , 25.04.14