

*Российский союз автостраховщиков (РСА) в 2013 году получил 6 тыс. 994 жалоб, касающихся обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО), из них 1 тыс. 857 жалоб связано с применением коэффициента «бонус-малус». Такие данные привел президент РСА Павел Бунин на конференции «Страховой бизнес в России» в четверг в Москве.*

Таким образом, на долю несогласных с применением коэффициента «бонус-малус» пришлось примерно 20% обращений в РСА.

Кроме того, за последнее время общее количество жалоб, поступающих в РСА, снижается. Так, в 2011 году союз получил 11 тыс. 55 обращений, а в 2012 году – 9 тыс. 149.

Третейский суд при РСА, рассматривающий споры юриц, за три года рассмотрел около 1,7 тыс. исков, при этом количество исковых заявлений в 2013 году по сравнению с 2012 годом снизилось в два раза. Так, в 2012 году в РСА поступило и было рассмотрено 862 иска, а в 2013 году – 409.

Источник: [Финмаркет](#) , 03.04.14