

*Из 827 ДТП, с которыми псковский филиал «Ингосстраха» разбирался в прошлом году, только 15 были урегулированы по европротоколу. Об этом сообщил директор псковского филиала компании «Ингосстрах» Анатолий Романенков на пресс-конференции 3 апреля, передает корреспондент Псковского агентства информации.*

«Люди не доверяют второму участнику ДТП. Ведь сфера страхования – благодатная почва для мошенников. Есть элемент недоверия и к страховщику», – отметил Анатолий Романенков. Он добавил: «Нам часто не убедить клиента, что с простым «затиром», царапиной следует ехать в страховую компанию, а не ждать ГАИ. Нет, все равно стоят, ждут. Люди плохо понимают, что такое европротокол, хотя мы стараемся при выдаче полисов консультировать их по этому вопросу».

Анатолий Романенков подчеркнул, что оценить ущерб от мелкого ДТП бывает довольно сложно, «особенно если это люди пожилые или женщины». «Они опасаются, что «промажут» и получат меньшую сумму, чем получили бы с инспекторами ДТП», – пояснил он.

**Источник:** [Псковское агентство информации](#) , 03.04.14