

*Компания «РДТЕХ» предоставляет услуги по администрированию баз данных для «Группы Ренессанс страхование». Заключение соглашения об аутсорсинге администрирования БД стало результатом сотрудничества компаний по направлению «Расширенная техническая поддержка», сообщили CNews в РДТЕХ.*

Так, в 2013 г. в рамках развития партнерских отношений с «Группой Ренессанс страхование» РДТЕХ предложил компании проактивный вариант ИТ-поддержки – услугу аутсорсинга администрирования баз данных. Главной задачей данного проекта является обеспечение непрерывности работы СУБД согласно SLA, что, в свою очередь, позволяет предоставлять качественный ИТ-сервис бизнес-пользователям компании, пояснили в РДТЕХ.

Специалисты РДТЕХ сопровождают информационные системы «Ренессанс страхования» в рамках регламентных работ, а также обеспечивают развитие бизнес-приложений клиента.

«Опыт работы РДТЕХ в области всесторонней поддержки СУБД, проактивные действия в отношении развития информационных систем, а также успешное партнерство с «Группой Ренессанс страхование» вылились в продолжение сотрудничества в виде услуги аутсорсинга сопровождения, причем не только баз данных Oracle, но и SAP Sybase, которые активно используются для бизнес-приложений в секторе страхования», – отметил Павел Шмелев, директор центра технического консалтинга РДТЕХ.

РДТЕХ представил ИТ-рынку услугу «Аутсорсинг администрирования баз данных Oracle» в 2012 г. Логическим продолжением развития данной услуги стало расширение ее состава за счет включения в круг компетенций администрирования СУБД Sybase. В результате РДТЕХ расширил свое предложение для компаний, нуждающихся в масштабной поддержке ИТ-инфраструктуры.

**Источник:** [CNews](#) , 26.03.14