

14 марта Управление Роспотребнадзора по Курской области сообщило о рассмотрении в 2013 году 111 жалоб граждан на банки (в два раза больше, чем в 2012 году). Среди наиболее распространенных условий, ущемляющих права потребителей, управление называет неправомерное навязывание потребителям страховых услуг при получении кредита.

Об удвоении числа жалоб граждан на банки отчиталось 11 марта и Иркутское управление Роспотребнадзора: 200 обращений граждан, 52 проверки банков, 323 нарушения нормативных актов, 40 административных дел, общая сумма штрафов – 225 тыс. руб. Нарушения выявлены в ОАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк», ОАО «Восточный Экспресс Банк», ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», ЗАО «Русский Стандарт», КБ «Ренессанс Кредит», ООО «ИКБ «Совкомбанк» и других.

Управление Роспотребнадзора по Брянской области «в связи с участвовавшими обращениями граждан» выпустило 11 марта релиз, посвященный непосредственно «незаконному страхованию жизни и здоровья заемщика при заключении кредитного договора».

Орловское управление Роспотребнадзора оценило жалобы потребителей при оказании финансовых услуг в 21,8% от общего числа, отметив среди предметов спора условие об обязательном страховании жизни и здоровья заемщика.

Источник: [Коммерсантъ](#) , № 44, 18.03.14

Автор: Занина А.