

Автомобильное сообщество второй год заинтриговано судьбой «автогражданки». После яркого информационного всплеска весной прошлого года, накануне первого чтения законопроекта об изменениях в ОСАГО, наступило время позиционных боев и подковерных интриг.

Суть главного противоречия: страховщики предлагают увеличить лимит страховых выплат за причиненный вред имуществу со 120 до 400 тыс. руб., за вред жизни и здоровью – со 160 до 500 тыс. руб., но взамен увеличить на 50–70% стоимость страховки. Иначе, мол, бизнес станет нерентабельным.

Правительство и часть депутатов сомневаются в целесообразности повышения страховых тарифов. Статистика выплат свидетельствует, что страховщики чрезмерно скупают краски: на выплаты сейчас расходуется чуть больше половины собранных средств, хотя постановлением правительства РФ на это зарезервировано аж 77%! И при таком количестве пролитых слез о нерентабельности ни одна (!) страховая компания добровольно от ОСАГО не отказалась.

Вести речь об убыточности бизнеса можно лишь, когда объемы выплат превысят уровень в 77%. Однако за все 10 лет действия закона об ОСАГО выплаты оставались страшно далеки от этой цифры. Первые годы после его введения до 2/3 собранных средств оставались на счетах страховщиков и, по идее, из этих излишних сумм должны были формироваться страховые резервы будущих выплат.

По моим подсчетам, этих резервов (если они есть) должно хватить, чтобы 2–3 года возмещать пострадавшим причиненный ущерб даже при отсутствии новых поступлений! А народ все несет и несет...

Например, в 2012 году полисов ОСАГО продали на 121,2 млрд руб., а выплатили 63,9 млрд руб. То есть, даже с учетом роста стоимости ремонта за десять лет и скидок за безаварийную езду, уровень выплат составил всего 52,8%!

В 2013 г. страховщики ОСАГО собрали 135,1 млрд руб., а выплатили – 78,1 млрд руб.

Уровень выплат – 58%. Разница между 77% и 58%, между прочим, – это 26 млрд народных рублей, излишне уплаченных только за один год!

Где оседают и на какие цели используются «сэкономленные» в масштабах страны миллиарды, страховщики умалчивают. Но, видимо, не случайно владельцы «Росгосстраха» братья Данил и Сергей Хачатуровы заняли в прошлом году третье место в рейтинге российских семей – долларовых миллиардеров. Не сильно отстали братья Саркисовы – собственники «РЕСО-Гарантии», а также Сергей Цикалюк из ВСК. Примечательно, что именно их компании – бессменные лидеры на рынке автострахования.

И ладно, если бы страховщики просто молчали, так они очень обиделись, что тарифы не подняли по первому их требованию, и грозят вообще предать анафеме «автогражданку». И ведь крепко держат свое слово!

Любой каприз за ваши деньги

Все уже привыкли, что страховщики бессовестно отказывают в выплатах или в разы занижают их размер. В пылу борьбы за тарифы они решили поднять «уровень клиентского сервиса» на новую высоту. Для начала офисы урегулирования убытков из областных городов перенесли в удаленные райцентры!

Первым это сделал «Росгосстрах», за ним последовали и другие. В отдельных регионах потерпевшим для подачи заявления на выплату приходится ездить за 300–400 км! Воронежцам «повезло»: до Павловска всего 170 км! Руководитель Воронежского филиала «Росгосстраха» Евгений Тютин объяснил нововведение необходимостью «совершенствовать процедуры обслуживания клиентов с целью повышения качества обслуживания».

Но это было только начало. Каких только новых напастей не испытали на себе автомобилисты в последние месяцы. Начнем с набившего оскомину «бонуса-малуса» – коэффициента за «безаварийность». Спустя 10 лет действия ОСАГО у многих автовладельцев накопилась скидка в 30–50%. Но тут заработала едва не почившая в бозе автоматизированная система страхования. Эта навороченная автоматика так и

норовит «не заметить» накопленные законопослушными гражданами скидки. Люди массово переплачивают, а страховщики и рады! Но «Росгосстрах» не стал ждать милости от природы и вообще запретил агентам и менеджерам применять законные скидки – даже если автоматика их подтверждает. В общем, «кому должен, всем прощаю».

В нагрузку к нежданно подорожавшему полису ОСАГО вам без объяснений всучат еще и договор добровольного страхования от несчастных случаев тысячи на полторы. Подсунут на подпись договор на проведение диагностики аккумуляторной батареи (!) еще на 560 руб. И с милой улыбкой на лице попросят сумму в 2 раза больше прошлогодней! А на ваше недоумение, не моргнув глазом, соврут: «Тарифы увеличились. Вы разве не знали?». А подкованным автомобилистам, которых на мякине не проведешь, просто указывают на дверь и отправляют за правдой в другие страховые компании. Однако и там руководство с «менеджерами» не лыком шиты. Дурной пример «старшего брата» творчески дорабатывают. Так, набирает обороты практика страхования по предварительной записи. На пару месяцев вперед, при том что полис заканчивается завтра! Кое-где готовы застраховать только после обязательного осмотра автомобиля. Как водится, очередь – на недели.

В «Ингосстрахе» в конце декабря решили не тратить время на объяснения. На двери главного офиса повесили объявление о проведении «очередной инвентаризации полисов»; оформление ОСАГО начнется только с 21.01.2014.

С января началась уже повсеместная паника: во многих регионах полисы ОСАГО исчезли напрочь! При этом РСА уверяет, что бланки отгружаются в регионы исправно, в требуемых объемах. По центральным телеканалам прошла серия репортажей на эту тему. Толку-то... Пока страховщики побеждают с явным преимуществом.

«Нет у вас методов против Кости Сапрыкина!»

Информация об отдельных «показательных порках» страховщиков периодически всплывает. Однако точечный выбор жертвы с учетом всероссийского масштаба нарушений напоминает практику борьбы с коррупцией. Создается впечатление, что под удар контрольно-надзорных органов властной вертикали попадают только те, кто «не поделился» или еще как-то провинился.

Так, Пермское управление ФАС за продажу полисов ОСАГО только вместе со страховкой от несчастных случаев наложило на «Росгосстрах» штраф в сумме 6,72 млн руб.

Нижегородские антимонопольщики за навязывание автомобилистам дополнительных страховых услуг оштрафовали «Росгосстрах» на 737,5 тыс. руб.

В Мурманской области при проверке жалоб граждан и публикаций СМИ прокуратура установила аналогичные нарушения в региональных филиалах страховых компаний «Росгосстрах» и САК «Энергогарант». Там при отказе страхователя от покупки дополнительных услуг полис ОСАГО не оформляли со ссылкой на отсутствие бланков и сбои в компьютерной программе. Руководство фирм признало нарушения, однако виновными назначили мелких клерков, исполнявших их незаконные приказы.

Воронежские «контролеры» намного лояльнее. На недавнюю жалобу автомобилиста, получившего в офисе «Росгосстраха» полис ОСАГО с «довеском», в Воронежском УФАС ответили, что приказ с незаконными требованиями уже отменен, наказывать некого и не за что. Попросили написать заново, если факты повторятся.

Прокуратура тоже сохраняет ледяное молчание. Наверное, не в курсе: газет не читают, ТВ не смотрят, в Интернет не заглядывают, полисы на свои машины не покупают.

Видно, нет пока в Воронеже «методов против Кости Сапрыкина»! Обидно...

Источник: [Московский комсомолец](#) , 29.01.14

Автор: □ Киселев Н.