

*Филиал ООО «Росгосстрах» злоупотребил доминирующим положением на рынке ОСАГО в Бурятии. Такое решение 24 декабря вынесла комиссия УФАС, которая не считала важными аргументы типа «мы не социальная организация, мы – организация, которая извлекает прибыль».*

Напомним, две улан-удэнки подали жалобы после того, как для получения страховой выплаты по ОСАГО их отправили в подразделение, расположенное в селе Петропавловка Джидинского района. Иными словами, предложили проехать за 232 километра, потратив на дорогу около пяти часов езды.

По закону об ОСАГО пострадавший при ДТП имеет право обратиться с заявлением о страховой выплате не только в свою компанию, но и в страховую фирму виновного – будь то филиал или центр урегулирования убытков.

Таким образом, улан-удэнки могли подать заявления и в филиале Улан-Удэ по Маяковского. Однако специалисты ООО «Росгосстрах» заявления не приняли, а отправили в Петропавловку, где находится центр по урегулированию убытков.

Представитель бурятского филиала ООО «Росгосстрах», директор правового управления Булат Алексеев уже в УФАС пояснял, что в Джидинский район направляются клиенты других страховых фирм. Однако они могли подать заявления и в Улан-Удэ.

– В филиале Улан-Удэ тоже принимаем в общем порядке, в принципе, эти люди могли обратиться и в филиал, по большому счету. У нас сидит человек в приемной, который в любом случае примет документы, которые ему приносят. Не сказали, потому что не наш клиент, – отмечал Булат Алексеев. – Это вопрос клиентского сервиса. По большому счету вопрос встал, почему мы к своим клиентам относимся лучше, чем к чужим. Мы же не социальная организация, мы все-таки организация, которая извлекает прибыль.

Кроме того, УФАС и «Росгосстрах» поспорили по доминирующему положению компании на рынке ОСАГО. Антимонопольщики по результатам анализа посчитали, что доля

компании – более 50 процентов, однако Булат Алексеев с этим не согласился.

На вчерашнем же заседании представитель страховой компании подал ходатайство о передаче дела в Федеральную антимонопольную службу.

Так, согласно административному регламенту ФАС России, если нарушения антимонопольного законодательства произошли в двух и более субъектах России, то дело направляется в центральный аппарат для рассмотрения материалов.

– В Нижнем Новгороде и в Уфе такие же заседания идут параллельно, – добавил Булат Алексеев. – Поэтому мы считаем возможным ходатайствовать о передаче дела в ФАС России.

Однако антимонопольщики ходатайство отклонили, поскольку «центральный аппарат сказал нам, что нужно изучать положение в границах Бурятии», пояснила руководитель УФАС по РБ Елизавета Потапова.

В итоге комиссия УФАС признала бурятский филиал ООО «Росгосстрах» виновным по части 1 статьи 10 закона «О защите конкуренции».

Кроме того, выдано предписание, где ООО «Росгосстрах» обязали производить выплаты по ОСАГО в любом отделении филиала, независимо от страховой компании водителей.

Материалы дела будут переданы уполномоченному должностному лицу бурятского УФАС для возбуждения дела об административном правонарушении.

В полном же объеме решение будет изготовлено в течение десяти рабочих дней. Бурятский филиал ООО «Росгосстрах» в течение трех месяцев может оспорить решение в Арбитражном суде Бурятии.

Источник: [Байкал-Daily](#) , 25.12.13