

Чиновники борются со страховщиками, которые вместе с ОСАГО навязывают клиентам другие полисы. Больше всего претензий к «Росгосстраху».

По данным Федеральной антимонопольной службы (ФАС), с марта от частных лиц из 46 регионов поступило более 700 обращений с жалобами на 20 страховщиков, которые навязывают покупателям ОСАГО другие полисы и дополнительные услуги. ФАС отказалась назвать «Ведомостям» компании, кроме одной – «Росгосстрах». Как крупнейший игрок на рынке ОСАГО, он оказался основной мишенью для потребителей. В 19 регионах ФАС выдала «Росгосстраху» предупреждения о прекращении действий, нарушающих закон о конкуренции, в восьми регионах возбудила дела о злоупотреблении доминирующим положением, еще в двух собирается это сделать, а в шести «Росгосстрах» уже признан нарушившим закон.

Злоупотребление доминирующим положением грозит «Росгосстраху» оборотным штрафом. Оборотный штраф составляет 1–15% от сборов по ОСАГО в регионе за предшествующий нарушению год. Например, в Свердловской области, где компания признана нарушителем, сборы по данному виду страхования в 2012 г. составили 1,6 млрд руб. (штраф – до 240 млн руб.).

Первые сообщения о том, что страховщики продают ОСАГО лишь вместе с полисами страхования от несчастного случая, жизни или имущества, начали поступать еще весной. Тогда ФАС получила десятки обращений с жалобами граждан на представителей «Росгосстраха». Сотрудники компании ссылались на внутренний приказ, в соответствии с которым продавать полис ОСАГО можно только совместно с полисом «РГС Фортуна «Авто» (от несчастного случая), а также иными полисами добровольного страхования. Представитель ФАС говорил «Ведомостям», что в распоряжении службы есть внутренние документы «Росгосстраха», по которым стоимость дополнительного полиса должна быть не ниже 550 руб., а доля «Фортуны» среди них – не менее 45%.

У страховщиков своя логика. На прошлой неделе президент и основной владелец «Росгосстраха» Данил Хачатуров заявил «Прайму», что «в целом ситуация с ОСАГО очень сложная». Очевидно, что тарифов по ОСАГО не хватает уже давно, как минимум четвертый год. Такого количества судов нет ни по одному виду страхования, это сотни тысяч судов в год, добавил он: «Единственное, что мы можем сделать, – это занижать стоимость выплат или разориться». «Если вы не захотели купить полис страхования, наверное, он вам не нужен. Купить можно ОСАГО, не покупая дополнительную услугу. И

многие миллионы купили ОСАГО без дополнительной нагрузки. То, что никаких централизованных действий на этот счет нет, это точно», – заявил Хачатуров. По его словам, обязательная продажа дополнительных полисов – инициатива самих агентов: «Так как по ОСАГО комиссионное вознаграждение платить мы больше не можем <...>, конечно, они стараются максимально продвигать этот продукт. Каждый по-разному продвигает, если мы где-то что-то нарушаем, нам ФАС говорит об этом».

«Я заметила, что после появления «Фортуны «Авто» заработок увеличился в среднем на 10000 руб.», – рассказывала в июльском номере газеты «Госстрах» агент красноярского филиала «Росгосстраха» Оксана Кривопалькова. «Многие люди не хотят страховать жизнь – говорят, что не видят смысла платить за страховку, которая, может быть, никогда и не пригодится. Но автовладельцам проще объяснить необходимость приобретения полиса страхования жизни «Фортуна «Авто» вместе с ОСАГО, – считает Кривопалькова. – Я, например, говорю всем так: «ОСАГО защищает вас, когда вы в автомобиле, но, выйдя из него, вы становитесь пешеходом – и здесь без дополнительного страхования жизни уже не обойтись».

Представитель «Росгосстраха» говорит, что никаких распоряжений о продаже полисов в нагрузку к ОСАГО «нет и быть не может»: «Фортуна «Авто» – наш добровольный продукт уже много лет. А на вопросы ФАС мы быстро реагируем».

Несчастье помогает

За первое полугодие 2013 г. сборы «Росгосстраха» по страхованию от несчастного случая выросли на 184%, достигнув 2,7 млрд руб. (против 951 млн руб. в первом полугодии 2012 г. и 791 млн руб. в первом полугодии 2011 г.). Сборы по добровольному страхованию автогражданской ответственности за тот же период сократились на 63%, до 408 млн руб.

Источник: [Ведомости](#), № 229, 10.12.13

Автор: Нехайчук Ю.