

Для Виктора Буюва долгожданная поездка в Грецию с супругой и внуками обернулась кошмаром. Во время отдыха медики диагностировали у мужчины разрыв аневризмы мозговой артерии. Страховщики отказались от участия в судьбе туриста, а у родственников нет средств, чтобы перевезти его домой.

Коренной петербуржец Виктор Буюв, которому в сентябре этого года исполнится 60 лет, с супругой и двумя внуками в начале июня этого года отправился в Грецию, в Салоники. Когда двухнедельный отдых уже подходил к концу, мужчина почувствовал себя плохо и обратился в местный госпиталь. В результате обследования ему был поставлен диагноз «геморрагический инсульт». После этого, как отметили в страховой компании СОАО «ВСК», где Виктор Буюв был застрахован на стандартных для выезжающих за рубеж российских туристов условиях (срок действия полиса с 5 по 19 июня 2013 года), родственники уведомили сервисную компанию о произошедшем.

«В тот же день в связи с ухудшением состояния, вызванным нарастающим отеком мозга, застрахованному было проведено наружное дренирование желудочков. С этого момента г-н Буюв в тяжелом состоянии (коме) находится в отделении реанимации, на аппарате искусственной вентиляции легких. 17 июня 2013 года при контрольном обследовании у него был выявлен разрыв аневризмы мозговой артерии, явившийся причиной инсульта, и застрахованный был прооперирован повторно. На протяжении всего этого времени сервисная служба осуществляет постоянный мониторинг его состояния», – говорится в официальном ответе на запрос «БалтИнфо».

Страховщики, по их словам, предупредили и госпиталь, и клиента о том, что произошедшее событие не является страховым случаем, поскольку подпадает под пункт 5.1.9 Правил страхования СОАО «ВСК». Согласно ему, «расходы на оказание помощи в случае осложнения хронического заболевания, к которым относится аневризма мозговой артерии, с угрозой для жизни ограничены суммой в 1000 у.е. только на медицинские расходы».

«При заключении договора страхования г-н Буюв также был ознакомлен с этой информацией. Обращаем внимание на то, что данное исключение из правил является в России общепринятой практикой страхования выезжающих за рубеж», – отметили в страховой компании.

Независимый эксперт Марианна Титова подтвердила: действительно, в полис медицинского страхования выезжающих за рубеж хронические заболевания не входят. Это исключение есть практически во всех полисах страховых компаний. По ее словам, если человек хотя бы один раз обращался к врачам по поводу того или иного заболевания, в будущем это позволит страховым компаниям трактовать его как хроническое.

«Хронические заболевания обслуживаются по полису ДМС или наличными средствами. Если заболевание не диагностируется как хроническое или выявлено впервые, то страховая компания должна оплачивать расходы по лечению, – добавила она. – Это стопроцентно страховой случай. Более того, если страховой случай произошел в период действия страхового полиса, страховая компания должна довести это дело до конца, вне зависимости от сроков окончания действия полиса медицинского страхования».

Родственники Виктора Бучева с позицией страховой компании не согласны. Татьяна, супруга его родного брата, утверждает: поначалу представители страховой компании заверяли членов семьи в том, что все будет хорошо и они держат руку на пульсе событий.

«С первого дня мы пытались связываться со страховыми компаниями. Нам говорили, чтобы мы не беспокоились, мол, они держат руку на пульсе. Говорили, что смогут вывезти его, оплатив по договору 10 тысяч евро за самолет и 1000 евро за лечение. Нам нужно было собрать оставшуюся сумму – около 15 тысяч евро, – рассказала Татьяна корреспонденту «БалтИнфо». – Когда мы собрали эту сумму и вновь обратились в страховую компанию, нам заявили, что они платить ничего не будут. Предложили целиком сумму выплатить самостоятельно. Но согласитесь, миллион собрать за день-два не так просто».

Виктор Бучев до сих пор находится в Греции, его ввели в состояние медикаментозной комы. Срок действия визы заканчивается 3 июля. Но денег у родственников на транспортировку мужчины в Россию нет. По словам его невестки, консул России в Греции прилагает максимум усилий для того, чтобы решить вопрос о возвращении россиянина домой. Но и он не всемогущ. А время идет, и состояние мужчины не улучшается.

«Знакомые врачи говорят, что произошедшее с братом мужа – это острое заболевание.

Но это, видимо, придется доказывать в суде. Суд будет в любом случае. Мы консультировались с адвокатами, передали им все документы, – сообщила Татьяна. – Из-за манипуляций страховщиков мы упустили время, ему стало хуже. Я уже договорилась с клиникой в Петербурге, где подготовили реанимационный кабинет и где абсолютно все готово для его приема. Врачи до сих пор его ждут».

Медики в Греции дали разрешение на транспортировку Виктора Бучева самолетом санитарной авиации. Однако вопрос до сих пор не решен. В страховой компании, тем временем, корреспонденту «БалтИнфо» заявили, что они добросовестно выполнили свои обязательства, в соответствии с заключенным договором страхования, организовав в полном объеме необходимую медицинскую помощь клиенту. Поскольку случай подпадает под действие пункта 5.1.9 Правил страхования СОАО «ВСК», а срок действия полиса и ответственность по нему закончились, согласно статье 9 закона РФ от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела», оплата расходов по нему не может быть произведена, утверждают они.

«В настоящий момент представители СОАО «ВСК» продолжают следить за состоянием здоровья г-на Бучева. В случае необходимости Страховой дом «ВСК» готов оказать организационное содействие в его медицинской эвакуации на родину», – говорится в официальном ответе страховой компании.

Марианна Титова советует всем выезжающим за рубеж внимательно читать все условия медицинского страхования. Даже если текст набран мелким шрифтом. В будущем это позволит избежать подобных ситуаций и на равных вести переговоры со страховщиками.

«Если вы будете знать, какие услуги вам предоставят по данному полису, будете понимать, на какие страховые выплаты и в каких случаях вы можете рассчитывать, это позволит вам апеллировать данными знаниями в разговоре со страховщиками. Ведь бывают случаи, когда страховые компании не желают платить по наступлению страхового случая и ищут способы, позволяющие этого не делать, – говорит Марианна Титова. – Если вам изначально обещают оплатить лечение полностью или частично, требуйте подтверждение этих слов в письменном виде – такую бумагу можно прислать по факсу или электронной почте. Ведь потом мало кто вспомнит о данных в устной форме обещаниях».

«Я хочу, чтобы государство приняло участие в решении этой проблемы. У Виктора есть ОМС, он коренной петербуржец. Не могут же они, в конце концов, бросить гражданина России на произвол судьбы?», – задается тем временем риторическим вопросом невестка Виктора Бучева.

Источник: [БалтИнфо](#) , 02.07.13

Автор: Васильева И.