

*Региональное отделение ФСФР ранжировало страховые компании УрФО по количеству жалоб.*

В выборку попали около 50 страховщиков, лидирующих по объемам премии в I квартале 2013 года. Затем для каждой из этих компаний аналитики вычислили «коэффициент жалоб» – число недовольных на 1 тысячу заключенных договоров страхования.

Как сообщили «Уралинформбюро» в пресс-службе Управления ФСФР в УрФО, лидером стал «Росгосстрах» – на него за январь-март подано 46 претензий. Однако «жалобный» коэффициент составил всего 0,09, так как на территории федерального округа компанией было заключено более 460 тысяч страховых договоров.

В итоге «черный список» возглавила СК «БИН Страхование», в которой на каждую тысячу страховок пришлось более 2 жалоб. На втором месте оказался «Межотраслевой страховой центр» – всего компанией было заключено 2,8 тысячи договоров страхования, 5 из них оказались клиентам не по нраву.

В «великолепную десятку» также вошли МАКС, СК «Россия», «ГУТА-Страхование», РСТК, «ЭРГО Русь», страховая группа «Компаньон» и «Согласие». Замыкают топ группа «Ренессанс Страхование» и МСК.

По словам специалистов ФСФР, чаще всего клиенты жалуются на затягивание сроков компенсационных выплат. Кроме того, недовольство вызывают суммы покрытия страховки.

Источник: [Уралинформбюро](#) , 04.06.13