

Новые правила отчетности перед ФСФР позволили посмотреть на частоту выплат страховщиками по полисам от несчастного случая. Даже у крупных игроков на этом рынке отказы могут достигать 57%.

Изменения в отчетности страховщиков перед ФСФР впервые позволили получить полные данные по качеству урегулирования убытков. Со II квартала 2012 г. регулятор получает и публикует данные по числу заявленных и урегулированных страховых случаев. Агентство «Эксперт РА» на основе этих данных ранжировало для «Ведомостей» результаты страховщиков по полисам от несчастных случаев и болезней за 2012 г. Страховым случаем по ним может быть травма, инвалидность, госпитализация, временная нетрудоспособность, тяжелое заболевание, уход из жизни.

Среди 20 страховщиков – лидеров по сборам в этом секторе страхования процент отказов выше среднерыночного: 6,5% против 1,8% в целом по всем секторам (правда, без учета медицинского страхования – 5%). При этом у компаний, продающих полисы в основном через банковский канал, доля отказов оказалась существенно выше средней (см. таблицу), замечает руководитель отдела рейтингов страховых компаний «Эксперта РА» Алексей Янин. Например, у «Ренессанс Жизни» она составляет 57%, у компании «Русский Стандарт страхование» – 32%.

Чаще всего страхование от несчастного случая привязывают к кредитным договорам – страховщик обязуется выплатить кредит в случае смерти или потери трудоспособности, поясняет Янин. Если говорить о личном страховании, то вместе с кредитными продуктами банка клиенту дополнительно предлагается страхование жизни, объясняет гендиректор «Русский Стандарт страхование» Антон Кушнер. Четкого определения отказа на законодательном уровне или в других нормативных актах в области страхования сейчас нет, добавляет он, в результате страховые компании понимают или учитывают отказы в выплатах по-разному.

Компания обязана выплачивать только по тем страховым событиям, которые отвечают признакам страхового случая, обозначенного в полисе, объясняет президент «Ренессанс Жизни» Олег Киселев, в противном случае выплата не является страховой. Например, человек заявляет о страховом событии по болезни, а по договору он застрахован только от несчастного случая, рассказывает Киселев, платить по событию – будут вопросы у ФСФР.

Если цифры ФСФР верны, то данные показатели могут нести для компаний репутационные риски, даже если отказы вполне обоснованны, добавляет Янин. Но ситуация гнетет и самих страховщиков. «Мы направляли обращение в соответствующие органы за разъяснениями в отношении формирования статистики отказов в выплатах и в настоящее время ожидаем ответ», – подчеркивает Кушнер, но не сообщает, куда именно его компания написала.

Количество отказов в выплате не характеризует результаты деятельности компании, считает Киселев: чем больше у компании клиентов, тем больше появляется и уведомлений, и возможных отказов.

Большое число отказов в выплате не является нарушением страхового законодательства, но учитывается при планировании и проведении контрольно-надзорных мероприятий, заявил представитель ФСФР. Такие мероприятия служба провела в 2012 г. в отношении всех пяти компаний, лидирующих по доле отказов по полисам от несчастного случая. Служба пока не готова к публикации поименных списков страховщиков по показателю количества отказов в страховой выплате, однако обеспокоена тем, что не может в настоящее время оперативно штрафовать страховщиков сразу, при выявлении нарушения, заключает собеседник «Ведомостей».

Топ-5 лидеров рынка, отказывающихся в выплате по страхованию от несчастных случаев

	ЗАЯВЛЕНО УБЫТКОВ, МЛРД РУБ.	КОЛ-ВО ОБРАЩЕНИЙ	КОЛ-ВО ОТКАЗОВ
Ренессанс жизнь	1,38	1307	7
Русский стандарт страхование	2,23	2794	9
Сосьете женераль страхование жизни	1,39	279	1
Кардиф	3,82	4369	10
Северная казна	1,2	977	1

ИСТОЧНИК: «ЭКСПЕРТ»

Источник: [Ведомости](#), № 87, 22.05.13

Автор: Нехайчук Ю.