



Банк России рекомендовал страховщикам разработать меры поддержки для своих клиентов на период эпидемии. Такая поддержка потребовалась, в частности, застрахованным банковским заемщикам, оформляющим «кредитные каникулы». Сегодня страховщики обеспечивают заемщикам «страховые каникулы», отсрочки по оплате ипотечных страховок, по оплате накопительных полисов страхования жизни, они также предлагают дистанционные сервисы, рассказали «Интерфаксу» в ходе опроса представители страховых компаний.

С оглядкой на банки

Впервые о необходимости предоставления «кредитных каникул» заемщикам-физлицам при сокращении ежемесячных доходов на 30% и более заявил президент РФ Владимир Путин в телеобращении в конце марта этого года. Конкретный механизм предоставления «кредитных каникул» банками разработал ЦБ. Однако в ряде случаев для потребителей не был ясен вопрос о том, как быть с «каникулами» по страховым взносам заемщиков, если те получают право на «каникулы» в погашении кредитам банкам.

«АльфаСтрахование» предоставляет клиентам по ипотечному страхованию возможность оплатить страховую премию за очередной период в течение льготного периода, который составляет от 30 до 120 дней по разным программам страхования, сообщили «Интерфаксу» в компании. В индивидуальном порядке для клиентов ряда банков компания предоставляет рассрочку в рамках этого льготного периода. Всего в «АльфаСтрахование-жизнь» поступило около двух десятков подобных обращений. Начальник управления по работе с банками компании «Ингосстрах» Роман Варламов сообщил, что когда клиент запрашивает в банке «кредитные каникулы» в связи с трудным материальным положением, страховщик отталкивается от позиции банка-кредитора.

«Как правило, при предоставлении такого рода «каникул» банки выставляют условие об оплате очередного страхового взноса (полностью или части), поскольку для банка это гарантия сохранения возвратности кредита. С учетом понимания затруднений клиентов мы готовы рассматривать различные конфигурации рассрочек. В частности, есть вариант взимания на время «каникул» части страхового взноса пропорционально сроку «каникул». К примеру, при сроке «каникул» на погашение займа в 3 месяца принимается платеж в 25% годового взноса. «Каникулы» на 6 месяцев потребуют 50% годового взноса по полису. После окончания срока каникул клиент оплачивает оставшуюся сумму страховой премии. Если же банк не выставляет условие об обязательной оплате страхового взноса (или части его), мы рассматриваем каждое обращение клиента индивидуально, действуем в строгом соответствии с рекомендациями ЦБ и пониманием нашей социальной ответственности», — сказал Варламов.

В «Ингосстрахе» особо выделяют меры поддержки клиентов при диагностированном инфицировании COVID-19. «В этом случае мы предоставляем клиенту отсрочку платежа

на срок до 30 дней с тем, чтобы он мог поправиться, провести необходимое время в карантине и вернуться к работе», — пояснил Варламов.

Представитель подразделения личного страхования и страхования выезжающих за рубеж «РЕСО-Гарантии» Оксана Тиханова сообщила «Интерфаксу», что «по ипотечному страхованию в зависимости от условий договоров защиты и условий кредитования предусмотрены отсрочки платежа с сохранением страховой защиты. Изменить параметры договора — это право любого клиента, дополнительного подтверждения о снижении дохода не требуется. Каждый конкретный случай рассматривается индивидуально, в зависимости от ситуации клиента».

Там, где клиент и страховщик не обязаны следовать условиями банков, договариваться страховой компании со страхователем проще. По полису накопительного страхования жизни «клиент может использовать льготный период для оплаты очередного взноса — 30 календарных дней — без потери страховой защиты (программа страхования и накопления будет действовать в полном объеме). Если текущий уровень дохода не позволяет клиенту оплачивать договор страхования в полном объеме, мы можем предложить переоформить договор, снизив размер страховых сумм и, соответственно, размер взноса», сказала Тиханова.

Доктор на экране

Очень кстати в период действия ограничительных мер оказались все программы телемедицины, которые за деньги и в качестве бонусов клиентам предлагают банки и страховщики, а также медицинские клиники. Так, в компании «Капитал лайф страхование жизни» сообщили агентству, что «в первые дни режима самоизоляции предоставили всем 1,8 млн наших клиентов и членам их семей бесплатный доступ к сервису телемедицинских услуг, консультации квалифицированных врачей сервис позволяет получать круглосуточно, не выходя из дома». Ранее сообщалось о бесплатном доступе для потребителей к сервису телемедицины сети частных клиник «Доктор рядом» (совместный проект с банком ВЭБ.РФ).

Компания «Росгосстрах жизнь» вместе с материнским банком «Открытие» предоставила бесплатный доступ к телемедицине всем клиентам и держателям банковских карт. Большинство опрошенных агентством страховых компаний в ходе опроса говорили о массированном введении сервисов удаленного урегулирования убытков. В их числе компания «Росгосстрах жизнь». «Мы перешли на поддержку и регулирование убытков в удаленном формате. Увеличили льготный период для полисов с регулярной оплатой. Для новых клиентов увеличили «период охлаждения» — срок, когда от полиса можно отказаться без финансовых потерь. В ближайшее время мы вводим новую опцию для клиентов — заем из сформированных резервов для действующих клиентов по льготным ставкам. Ставки по таким займам для клиентов будут ниже, чем по любому кредиту для физлиц», — сказал глава компании Алексей Руденко.

Он предвидит, что клиентам страховщиков потребуются уступки и после окончания действия мер борьбы с эпидемией. Эффект «удара по сбережениям» населения проявится позже. «Мы уже в 2019 году видели прирост сбережений в стране на уровне ниже, чем средняя процентная ставка по рынку. Это фактически означает, что сбережения в реальном выражении снижались в прошлом году. В 2020 году тенденция продолжится, причем более быстрыми темпами», — констатировал глава «Росгосстрах жизни».

Финмаркет, 23.04.2020 г.