

Рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации «МАКС-М» на уровне А++, прогноз по рейтингу стабильный.

«МАКС-М» — крупная федеральная страховая медицинская организация, которая осуществляет деятельность по ОМС в 24 субъектах РФ. По данным Банка России, за 9 месяцев 2017 года доля компании на рынке ОМС составила 11,9%, что, согласно методологии Агентства, выделяется в качестве фактора поддержки. Число застрахованных лиц по ОМС в компании оценивается как высокое (18,5 млн человек на 30.09.2017), и Агентство позитивно отмечает прирост числа застрахованных (на 0,2% за период 30.09.2016 — 30.09.2017).

Объем проводимых страховой медицинской организацией медико-экономических экспертиз оценивается как высокий (2,3% от общего числа произошедших страховых случаев за 1 полугодие 2017 года), в то время как объем экспертиз качества медицинской помощи находится на низком уровне (1,4% от общего числа произошедших страховых случаев за 1 полугодие 2017 года). При этом эффективность проводимых экспертиз невысока: отношение суммы, не подлежащей оплате медицинской организацией по результатам медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи, к совокупным средствам, направленным медицинскими организациями за оказанную медицинскую помощь, составило соответственно 0,5% и 0,3% за 2016 год. Среди сдерживающих факторов Агентство выделяет невысокую долю тематических экспертиз (25,9% общего числа проведенных медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи за 1 полугодие 2017 года). В числе позитивных факторов отмечены низкая доля выявленных нарушений в экспертной деятельности СМО (0,2% от числа экспертиз качества медицинской помощи за 1 полугодие 2017 года) и высокая частота выявления нарушений по экспертным случаям (21,6% от проверенных экспертных случаев за 2016 год).

Страховая медицинская организация обладает развитой инфраструктурой. В числе позитивных факторов выделена умеренно высокая обеспеченность пунктами выдачи полисов (количество пунктов выдачи полисов ОМС составило 4,6 на 100 тыс. застрахованных на 30.06.2017) и их достаточное оснащение для беспрепятственного доступа в СМО лиц с ограниченными возможностями (77,5% общего числа пунктов выдачи страховых полисов на 30.09.2017). Обеспеченность застрахованных специалистами-экспертами медицинской помощи (7 врачей-экспертов на 100 тыс. застрахованных за 2016 год), охват медицинских организаций представителями и информационными стендами о деятельности СМО (соответственно 14,6% и 70,1% медицинских организаций на 30.06.2017) оцениваются как высокие.

Агентство положительно отмечает деятельность компании по информированию застрахованных об их правах: доля средств на ведение дела, направленная на повышение информационной открытости, составила 1,1% за 1 полугодие 2017 года. Позитивно оценены уровень публичного и индивидуального информирования граждан. В числе негативных факторов Агентство выделяет низкий уровень обращаемости граждан в СМО (938 обращений на 10 тыс. застрахованных за 2016 год) и низкий уровень возмещения затрат лицами, причинившими вред (55,8% за 2016 год). Среди положительных факторов Агентством отмечены большое число жалоб, поступающих в

СМО (27 на 100 тыс. застрахованных за 2016 год) в сочетании с высокой долей удовлетворенных жалоб (99,9% от обоснованных жалоб за 2016 год). В качестве негативного фактора Агентство выделяет большое число предписаний со стороны ТФОМСов, закончившихся крупными штрафами.

Качество активов страховой медицинской организации оценивается как умеренно высокое. Доля денежных средств и депозитов в банках с рейтингами ruAA и выше по шкале РАЕХ (Эксперт РА) или сопоставимыми рейтингами других агентств составила 8,7% от скорректированных на связанную с ОМС дебиторскую задолженность активов на 30.09.2017, что оказывает существенное негативное влияние на рейтинг. Низкая доля высоколиквидных вложений в активах связана с учетом на балансе компании недвижимого имущества и дочерних медицинских и лечебных организаций, что позволяет частично нивелировать негативное влияние фактора. Доля крупнейшего контрагента составила 28,8% от скорректированных активов на 30.09.2017, доля связанных контрагентов — 55,8%, что оценивается негативно. Среди положительных факторов отмечены умеренно высокое значение коэффициента текущей ликвидности (1,13 на 30.09.2017), высокая рентабельность капитала (39,5% за 9 месяцев 2017 года) и отсутствие долговой нагрузки.

По данным Банка России, АО «МАКС-М» по итогам 9 месяцев 2017 года заняло 4 место по величине средств, предназначенных для оплаты медицинской помощи, среди всех российских страховых медицинских организаций. По данным РАЕХ (Эксперт РА), на 30.09.2017 активы АО «МАКС-М» составили 7 912 млн рублей, собственные средства — 1 444 млн рублей, уставный капитал — 220 млн рублей. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи за 9 месяцев 2017 года, составили 137 млрд рублей.

Источник: Википедия страхования, 01.03.2018