

*С 2018 года у системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» появятся новые терминалы, предназначенные в том числе для оказания коммерческих услуг. Для этого в их конструкции будет предусмотрена специальная кнопка. Нажав на нее, водитель сможет через колл-центр вызвать «аварийного комиссара», техническую помощь или заказать доставку бензина.*

Новые устройства можно будет купить в любом салоне сотовой связи. АО «ГЛОНАСС» - оператор системы «ЭРА-ГЛОНАСС» - с 2018 года остается без бюджетного финансирования, что заставляет компанию активнее заботиться о самоокупаемости. Многие производители уже внедряют собственные системы коммерческих сервисов в автомобиле. Дополнительные услуги на базе «ЭРА-ГЛОНАСС» позволят России первой реализовать подобную структуру в национальном масштабе, независимую от конкретного автопроизводителя.

Как рассказал «Известиям» генеральный директор АО «ГЛОНАСС» Андрей Жерегеля, терминалы системы «ЭРА-ГЛОНАСС» станут двухкнопочными.

Привычная кнопка SOS будет по-прежнему служить для вызова экстренных служб, а вторая - для получения дополнительных коммерческих сервисов. Двухкнопочные терминалы планируется начать выпускать во втором полугодии 2018 года.

- В предыдущей версии нашей стратегии и долгосрочной программе развития основной упор сделан на количество автомобилей в системе, - рассказал Андрей Жерегеля. - Но у нас перед глазами опыт частных компаний-автопроизводителей, которые давным-давно стали устанавливать в машины подобную кнопку. Не с целью оказания помощи при ДТП, а для реализации коммерческих сервисов. Это вызов «аварийного комиссара», техническая помощь, доставка топлива к месту. Опираясь на наработки коллег из Volvo, General Motors, мы в новой стратегии и в новой версии долгосрочной программы развития учитываем это.

Пользователям, у которых в автомобиле установлена однокнопочная версия терминала, для получения коммерческих услуг нужно нажать кнопку SOS, после чего оператор будет переводить вызов на коммерческий контакт-центр, открывшийся с 1 ноября.

- Сейчас АО «ГЛОНАСС» ведет переговоры с операторами сотовой связи. Они нам

предлагают использовать их розничные сети продаж для реализации терминалов, в том числе с расширенным функционалом, - сообщил Андрей Жерегеля. - Со временем можно будет в салоне сотовой связи купить устройство «ЭРА-ГЛОНАСС», в автосервисе установить его в автомобиль, после чего обратиться в АО «ГЛОНАСС» и написать заявление на подключение к системе.

По словам автомобильного эксперта, партнера аналитического агентства «Автостат» Игоря Моржаретто, система «ЭРА-ГЛОНАСС» изначально задумывалась как некоммерческая. Однако со следующего года правительство прекращает ее бюджетное финансирование. Поэтому оператор системы начинает запускать дополнительные коммерческие опции. Так, АО «ГЛОНАСС» совместно с Российским автомобильным товариществом (РАТ) с 1 ноября предоставило сервис помощи на дороге всем владельцам автомобилей Hyundai и Genesis, приобретенных у официальных дилеров с 13 октября 2017 года.

- Сервисы на основе телематических систем сейчас активно внедряются во всех странах. В перспективе автовладельцы могут получить замечательный набор полезных услуг. Как удастся АО «ГЛОНАСС» эти интересные идеи реализовать на практике - нужно будет еще посмотреть, - отметил Игорь Моржаретто. - Главное, чтобы платные услуги не навязывались искусственно.

Базовая бесплатная функция системы «ЭРА-ГЛОНАСС» - это оказание помощи пострадавшим в ДТП, в том числе предоставление оперативным службам данных о точном месте аварии. Терминалы системы оснащены средствами криптографической защиты информации, что обеспечивает некорректируемость данных. С 1 января 2018 года их можно будет использовать для урегулирования страховых случаев по европротоколу - без вызова ГИБДД.

Источник: Известия, 15.11.2017