



Общее количество договоров автострахования, заключенных ОСАО «Ингосстрах» в I полугодии 2012 года, составило 2030,5 тысячи, что на 70,6% больше, чем за I полугодие 2011 года. С физическими лицами заключено 1829,2 тысячи договоров автострахования, с юридическими лицами – 201,3 тысячи.

Совокупный объем прямой начисленной премии, собранной ОСАО «Ингосстрах» по автострахованию за I полугодие 2012 года, превысил 21126,2 млн рублей, из них по ОСАГО – 5738,1 млн рублей (прирост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 73,8%), по добровольному автострахованию – 15388,1 млн рублей (прирост 42,4%).

С января по июнь 2012 года «Ингосстрах» заключил 1648,3 тысячи договоров ОСАГО, из них 1478,7 тысячи с физическими лицами, 169,6 тысячи – с юридическими. Количество заявленных страховых случаев по ОСАГО составило 80,3 тысячи (без прямого возмещения убытков). Средняя сумма выплат по страховым случаям в рамках договоров ОСАГО составила 23,8 тысячи рублей. Основная доля выплат пришлась на ущерб, причиненный транспортному средству, – 90,6%, в количественном выражении это 2343,9 млн рублей. Выплаты за ущерб жизни и здоровью пострадавших в ДТП не превысили 1276 тысяч рублей.

По итогам I полугодия 2012 года «Ингосстрах» значительно увеличил свою долю на рынке ОСАГО, поднявшись в ренкинге страховщиков ОСАГО с четвертого на второе место. Такой значительный рост объясняется географической и маркетинговой политикой компании. «Ингосстрах» наращивал бизнес в регионах, а также активно развивал кросс-продажи. При этом во всероссийском рейтинге крупнейших страховых компаний по числу жалоб на тысячу договоров, опубликованном ФСФР в августе 2012 года, «Ингосстрах» занял лишь 24-е место.

Общее количество автомобилей, застрахованных по каско в I полугодии 2012 г., увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 42,1% и составило 349,6 тысячи, в том числе автомобилей физических лиц – 277,4 тысячи (прирост на 51,2%), юридических

лиц – 72,1 тысячи (прирост на 15,3%). Совокупный объем прямой начисленной премии, собранной ОСАО «Ингосстрах» по автострахованию каско, составил 15,0 млрд руб. (прирост по сравнению с I полугодием 2011 года на 42,2%). При этом сбор премий по каско от физических лиц увеличился на 49,6% и составил 12,2 млрд руб., а премии от юридических лиц выросли на 17,1%, достигнув показателя 2,8 млрд руб.

Выплаты по автокаска составили в I полугодии 2012 г. 8,0 млрд руб., что на 13% больше аналогичного показателя прошлого года. Из них 5,9 млрд руб. было выплачено клиентам – физическим лицам и 1,3 млрд руб. – юридическим лицам.

В I полугодии 2012 года «Ингосстрах» провел ряд выплат по автострахованию в связи с аномальными природными явлениями. В частности, в феврале-марте «Ингосстрах» выплатил 9 страховых возмещений на общую сумму 0,23 млн рублей клиентам, чьи автомобили пострадали в результате сильнейшего урагана в Краснодарском крае 7–9 февраля 2012 года. В мае «Ингосстрах» принимал заявления на выплату страховых возмещений от жителей Екатеринбурга, пострадавших в результате урагана 22 мая текущего года. В компанию обратилось 3 автовладельца Екатеринбурга, чьи автомобили были повреждены во время урагана. Общая сумма выплат составила около 0,16 млн рублей. Выплаты по программам каско, которые были приобретены в ОСАО «Ингосстрах», позволили клиентам возместить ущерб, причиненный аномальными природными явлениями.

Напомним также, что согласно итогам исследования EPSI Rating (Европейский индекс удовлетворенности заинтересованных сторон) «Ингосстрах» стал лидером рейтинга удовлетворенности потребителей услугами автострахования (каска). Индекс удовлетворенности клиентов «Ингосстраха» в рамках программ каско составил 76,4 балла (по 100-балльной шкале). Это наивысший результат рейтинга, свидетельствующий о том, что клиенты «Ингосстраха» высоко оценивают качество работы страховой компании по программам добровольного автострахования.

Источник: www.wiki-ins.ru, 28.09.12