



*Затопления водой в августе составили 96% страховых случаев, произошедших с квартирами москвичей, а пожары – 4%. Таковы выводы исследования «АльфаСтрахования», основанного на данных о выплатах, произведенных по программам жилищного страхования за прошедший месяц.*

Департамент страхования имущества физических лиц «АльфаСтрахования» проанализировал данные о выплатах, произведенных по муниципальной программе жилищного страхования г. Москвы в августе, и подвел итоги работы за летний сезон 2012 года. Статистика по страховым случаям, произошедшим с квартирами москвичей в течение этого года, позволила выявить сезонное соотношение рисков.

Чаще всего ущерб столичной недвижимости наносят заливы водой – в августе их доля составила 96% обращений москвичей за компенсациями. По причинам, вызвавшим затопления, эти страховые случаи распределились следующим образом: аварии систем водопровода – 60,8% происшествий, канализации – 17,5%, отопления – 13,9%, внутреннего водостока – 7,8%. По итогам всего летнего периода самый низкий показатель по этому риску был отмечен в июне – 95,5%, а самый высокий – в июле, когда количество заливов составило 97,5%.

На вторую категорию рисков – пожары – пришлось 4% страховых случаев, произошедших в последний месяц лета. Эта цифра сопоставима с уровнем, зафиксированным в июне, – 4,5%, в июле же число пожаров было почти в два раза ниже – 2,5%.

Если посмотреть на сезонное распределение рисков, то можно отметить, что в холодное время года возрастает число пожаров в московских квартирах. По данным «АльфаСтрахования», весной и летом доля огневых рисков составила в среднем около 4% выплат, зимой же эта цифра оказалась почти в 4 раза выше – 15%. Соответственно, среднестатистическое число затоплений в теплые месяцы оказывается выше на 11% – 96% против 85% зимой.

«Число москвичей, выбирающих муниципальную программу льготного страхования для защиты своего жилого имущества, постоянно растет. Значимым фактором для повышения доверия потребителей к страховым компаниям является оперативность урегулирования страховых случаев. Участие в этом проекте мы рассматриваем не в последнюю очередь как способ продемонстрировать надежность и качество своей работы широкому кругу потенциальных клиентов, – комментирует Ирина Карнаева, директор департамента страхования имущества физических лиц «АльфаСтрахования». – Кроме того, мы считаем, что для популяризации страхования жилья среди москвичей важное значение имеет их информированность о существующих рисках и о возможности в сложных ситуациях с помощью полиса свести к минимуму полученный ущерб. Предоставление объективной информации может способствовать формированию осознанного спроса у владельцев недвижимости и эффективному развитию системы жилищного страхования».

«АльфаСтрахование» получило право выступать официальным страховщиком московских квартир Западного и Северного административных округов, став одним из победителей тендера, проведенного ГКУ «Городской центр жилищного страхования». При заключении собственником жилья договора добровольного страхования имущества страховщик компенсирует убытки в случае повреждения или уничтожения жилого помещения в результате пожара, аварий систем отопления, водопровода, канализации, сильного ветра, а также взрыва по любой причине, за исключением террористического акта.

### **Структура страховых случаев в квартирах Москвы, департамент страхования имущества физических лиц «АльфаСтрахования», 2012 г.**

Заливы водой

Пожары

Январь

78%

22%

Февраль

92%

8%

Март

95%

5%

Апрель

96,5%

3,5%

Май

97,5%

2,5%

Июнь

95,5%

4,5%

Июль

97,5%

2,5%

Август

96%

4%

**Источник:** [www.wiki-ins.ru](http://www.wiki-ins.ru), 14.09.12