



*«РЕСО-Гарантия» получила подтверждение действия сертификата соответствия системы менеджмента качества компании требованиям ГОСТ ISO 9001–2011 (ISO 9001:2008) применительно к осуществляемым видам страхования.*

Первый сертификат соответствия требованиям ISO «РЕСО-Гарантия» получила в 2011 году. Он удостоверяет, что система менеджмента качества «РЕСО-Гарантии», применительно к страхованию и перестрахованию, отвечает требованиям ГОСТ, а бизнес-процессы в компании соответствуют международным стандартам.

Новый сертификат, подтверждающий прежнюю высокую оценку системы менеджмента качества компании, выдан 19 ноября 2014 года и действует до 2017 года. Он распространяется на все виды страхования, которые реализует компания – страхование имущества юридических лиц и граждан, страхование транспорта и грузов, личное страхование, страхование ответственности и другие страховые услуги.

– Высокое качество предоставляемых страховых услуг, безусловно, является одним из конкурентных преимуществ компании. Полученный сертификат соответствия – результат слаженной работы «РЕСО-Гарантии». Мы ценим мнение наших клиентов. Служба качества компании оперативно реагирует на их вопросы и пожелания, постоянно изучает мнение клиентов о деятельности различных подразделений компании, занимается оптимизацией рабочих процессов, – рассказывает начальник Управления качества обслуживания клиентов Артем Мазур.

Стандарты ISO – это серия международных стандартов, которые применяются при создании и совершенствовании систем менеджмента качества организаций и предприятий. Выпуском стандартов занимается Международная организация по стандартизации, ИСО (International Organization for Standardization, ISO). Сегодня в состав ИСО входит 162 страны со своими национальными организациями по стандартизации.

Соответствие требованиям ISO свидетельствует об уровне надежности компании. Сам

сертификат соответствия ISO 9001 является внешним независимым подтверждением достижения требований стандарта.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 25.12.14